



TESÁI HA TEKÓ
PORÁVE
Motenondéha
Ministerio de
SALUD PÚBLICA
Y BIENESTAR SOCIAL

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguái
tetãguára
mba'e

Dirección Nacional Estratégica de Recursos Humanos en Salud



DNERHS

**Dirección Nacional Estratégica
de Recursos Humanos en Salud**

Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

Paraguay 2018

Dirección Nacional Estratégica de Recursos Humanos en Salud

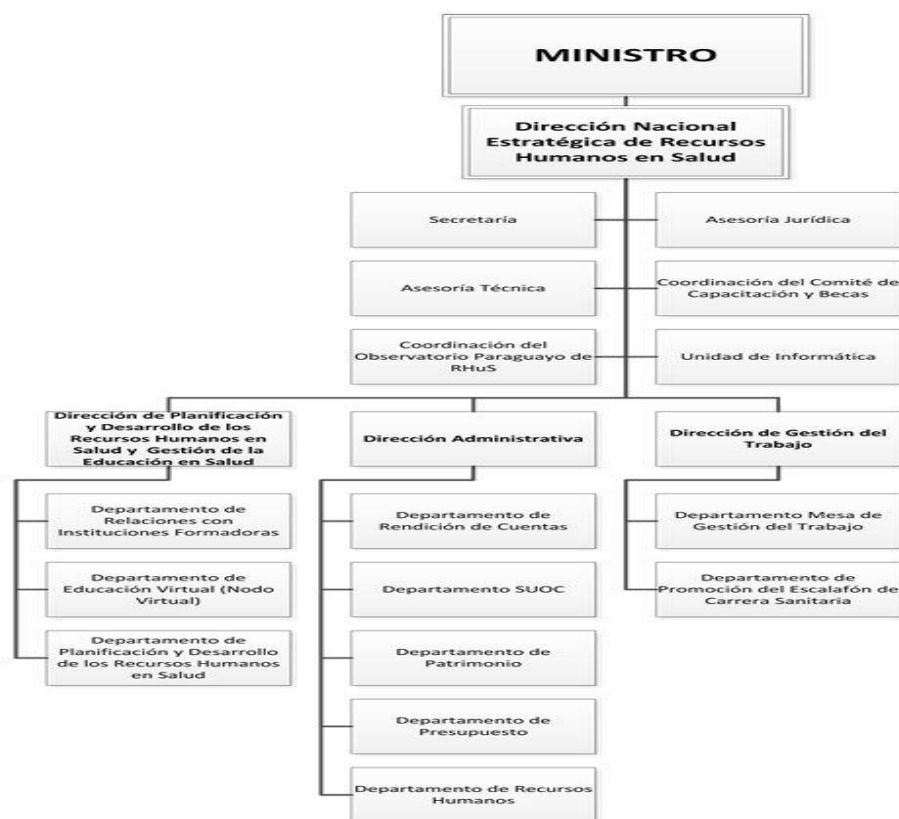
INTRODUCCIÓN

La Dirección Nacional Estratégica de Recursos Humanos en Salud-DNERHS se creó por Resolución Ministerial del 9 de abril de 2009, dependiente del Gabinete Ministerial, como responsable de la Educación e Investigación en Salud, a través del Instituto Nacional de Salud, adscrito al nuevo organismo, y de la Gestión del Trabajo, encargada a su vez a una dirección de la que dependían: el Registro y Control de Profesiones, la Salud y Seguridad en el Trabajo, y el Desarrollo y Gestión de la Carrera Sanitaria, a través de dos Direcciones específicas que rendían cuentas a la primera.

En los dos años posteriores la estructura organizativa de la DNERHS se ha ido ampliando para dar cabida a las funciones de desarrollo del Observatorio de Recursos Humanos en Salud y planificación sectorial de los RRHH. El organigrama actual aparece representado en la figura 1, actualmente las diferentes Direcciones de la DNERHS cuentan con responsables de área.

Cabe destacar que el Instituto Nacional de Educación Permanente en Enfermería y Obstetricia (**INEPEO**) depende financieramente del presupuesto de la DNERHS, pero depende técnicamente del Vice-Ministerio.

Figura 1. Organigrama actual de la DNERHS



Dirección Nacional Estratégica de Recursos Humanos en Salud

La creación de la DNERHS constituye una pieza clave, de la Política Nacional de Recursos Humanos en Salud 2008-2018, a través de la cual se pretende dar respuesta a las graves carencias del sistema en este ámbito, principalmente a las siguientes:

- Ausencia de una regulación eficaz de las profesiones de la salud, incluyendo la formación de grado, postgrado y especialistas.
- Falta de planificación de las necesidades *“de número, distribución, adecuación, capacitación, competencias, incentivos y regulación de la fuerza de trabajo”*¹
- Falta de adecuación de los contenidos curriculares al nuevo modelo de prestación y gestión de los servicios, a la que se unen, la ausencia de una política de capacitación permanente de los trabajadores de la salud coherente con las nuevas políticas que persiguen un sistema con base en la APS, y la precariedad de los programas de formación en Salud Pública y Gestión de Servicios que deben proporcionar competencias para la rectoría.
- Ausencia de información y evidencias en materia de recursos humanos en salud, lo que impide la formulación de políticas claras hacia los sectores: educativo, de servicios y gremial.
- Condiciones de trabajo en el sector caracterizadas por: el empleo múltiple, la falta de un sistema retributivo basado en criterios de cualificación, responsabilidad, dedicación, desempeño y desarrollo y la ausencia (precariedad o incluso inequidad) de protección social (riesgos y problemas de salud, jubilación).
- Inexistencia de un ámbito estable de concertación y negociación con los diferentes grupos de interés en torno a las relaciones laborales y a la gestión del trabajo en el sector (sindicatos, gremios, asociaciones profesionales, redes sociales y otras)
- Debilidades en las competencias de los cuadros directivos de los diferentes niveles del sistema, para el liderazgo y gestión de las personas y equipos de trabajo.

Los desafíos de la DNERHS se centran en dar impulso a las líneas de acción de la Política Nacional de Recursos Humanos en Salud ² hacia las *“Metas generales para la dignificación de los trabajadores y del trabajo en salud”*, para hacer frente a las carencias identificadas.

MISIÓN

Desarrollar e implementar una política de planificación estratégica de Recursos Humanos en Salud que intervenga en la **normativa, gestión de la educación, gestión laboral, regulación y evaluación, favoreciendo la conducción de un proceso de mejora continua de la fuerza de trabajo.**

VISIÓN

Impulsar las políticas públicas del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social para estimular y desarrollar los recursos humanos, mediante el diseño y la elaboración de los instrumentos pertinentes para el logro de los objetivos que mejoren el desempeño de los trabajadores de la salud del país.



Dirección Nacional Estratégica de Recursos Humanos en Salud

LOGROS

Principales Logros relevantes de la Dirección Nacional

- Participación “VII Reunión Ordinaria del Consejo Consultivo del Instituto Suramericano del Consejo de Salud (ISAGS- UNASUR) en Rio de Janeiro, Brasil_ Abril 2018
- Participación en el **Observatorio de Recursos Humanos para la Salud**. Montevideo, Uruguay _ Agosto 2018
- Participación en “**Dialogo Regional de Política de Transformación Digital del sector Salud en América latina y el Caribe**”. Washington D.C. _ Octubre 2018
- Participación en el “**Information System for Human Resources for Health Workshop**”. PAHO Washington_ Octubre 2018
- Participación en el “**Taller de Implementación y Monitoreo del Plan de Acción de la Estrategia Regional sobre Recursos Humanos para el Acceso Universal a la Salud y la Cobertura Universal de Salud**”. Lima, Perú_ Noviembre 2018

Talleres

- **Taller de Planificación y Fortalecimiento Interno de la DNERHS**. MSPyBS, Noviembre 2018
- **Taller Internacional de Planificación estratégica de Recursos Humanos en Salud**. Hotel Cowne Plaza. Asunción _ Noviembre 2018
- **Taller para la Planificación del poblamiento de los Aplicativos Virtuales de la Estructura de la Fuerza Laboral en Recursos Humanos para la Salud**. MSPyBS, Diciembre 2018

Principales Logros relevantes DGE

- Se han firmado en el año 13 Convenios entre el MSPyBS y las Instituciones Formadoras, correspondientes a 4 Convenios bajo la Resolución S.G. Nº 296/17 y 11 bajo la Resolución Nº 441/18 y 29 Instituciones (Convenio firmado, que han contado con prórroga hasta el 31 de diciembre)
- Se han mantenido 135 reuniones con las diferentes Instituciones Formadoras. Además reuniones con la ANEAES y el CONES en el marco del Convenio Interinstitucional
- Se han modificado los formatos de Convenio, mediante las Resoluciones S.G. Nº 441/2018, posteriormente mediante la Resolución S.G. Nº 521/2018 Actualmente rige la Resolución S.G. Nº 690/2018

Cursos y reuniones en modalidad virtual

- Cursos finalizados: calidad de atención y seguridad del paciente, con entrega de certificados a 94 alumnos

Dirección Nacional Estratégica de Recursos Humanos en Salud

- Participación en el Taller de los Recursos Educativos Abiertos-REA, llevado a cabo en Sao Paulo-Brasil (7/12/18)
- Conformación del Comité de Calidad para la selección y adaptación de los cursos virtuales finalizados a los REA
- Curso de inducción a gerentes del MSPyBS
- Apoyo técnico a la gestión del curso de Derecho de la Niñez y Adolescencia, en cuyo curso aprobaron 106 participantes
- Curso de normas de atención para la salud integral del adolescente-IMAN, 93 aprobados
- Foro de intercambio del Nodo Paraguay 2018, 8 aprobados

Principales Logros relevantes DGT

- En virtud a la cláusula undécima del convenio Interinstitucional, la cual refiere que las Instituciones Formadoras se comprometen a entregar en contrapartida el equivalente al 10% de lo que percibe como cuota mensual por cada estudiante que ingrese a los campos de práctica.

En ese sentido en el año 2018 se ha fortalecido a los servicios de salud a través de proyectos de Infraestructura al Hospital Nacional de Itauguá, Hospital General Barrio Obrero y al Hospital Materno Infantil de San Lorenzo; por otra parte, fueron beneficiadas las 18 Regiones Sanitarias con el Sistema de Videoconferencia, además fueron beneficiados los Hospitales: INERAM, Instituto de Medicina Tropical, Instituto Nacional del Cáncer, Hospital General de Luque Hospital Materno Infantil de Limpio, Hospital Materno Infantil San Pablo, Hospital General de Barrio Obrero en un sistema de información en salud; por otra parte y no menos importante el Hospital General de Luque, el Hospital Regional de Paraguarí, el Hospital Regional de Villa Hayes y Hospital Regional de Caacupé con un sistema de cableado estructurado.

- **Aprobación de la Resolución S.G. Nº 313 de fecha 14 de junio de 2018 “Por la cual se aprueba el Reglamento de otorgamiento de becas a funcionarios del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social en virtud del Convenio con Instituciones Formadoras”** en el marco de la cláusula duodécima del Convenio que establece que la Institución Formadora se compromete a otorgar becas completas de estudio a funcionarios del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, mediante la reglamentación que establezca este Ministerio. El número de becas no será menor a una beca por cada diez (10) estudiantes que realizan las prácticas.

Asimismo se crea el equipo técnico de evaluación y selección, el cual estará conformado por el Director de la DNERHS, el Director de la Dirección de Gestión del Trabajo de la DNERHS, el Director de la Dirección de Planificación y



Dirección Nacional Estratégica de Recursos Humanos en Salud

Desarrollo de los RR.HH. en Salud y Gestión de la Educación en Salud de la DNERHS, Representante de la Dirección General de Recursos Humanos y el Representante de la Dirección General de Asesoría Jurídica.

- A lo largo del año 2018, se desarrollaron 97 reuniones con las diferentes Instituciones Formadoras, que tuvieron como objetivo articular los procesos de contrapartidas según la Resolución S.G. Nro. 441/2018, Nº 521/2018, Nº 690/2018 y la posterior capacitación y adecuación de los procesos, según las mismas.
- En el año 2018 se desarrollaron 49 reuniones con los diferentes gerentes de los Servicios de Salud de esta Cartera de Estado, con el fin de adiestrar y marcar posturas en el marco de la implementación de las Resoluciones S.G. Nº 441/2018, Nº 521/2018, Nº 690/2018.
- **Se implementaron 3 proyectos de Gestión de informatización en salud contribuyendo al fortalecimiento de las redes y servicios de salud, dichos proyectos son Sistema de Videoconferencia para sala de reuniones medianas, Gestión de informatización en salud: servidores y centrales telefónicas, y cableado estructurado, el monto total ascendió a 1.376.492.944., estos proyectos fueron realizados en el marco del convenio interinstitucional con Unidades formadoras privadas y el MSPBS**
- Se entregaron como monto total de contrapartida por Instituciones formadoras en el marco del convenio interinstitucional con el MSPYBS **la suma de 5.210.462.157 guaraníes.**

Principales Logros relevantes DA

- Identificación de la condición administrativa que impedía la obtención del Presupuesto Independiente.
- Gestiones para el establecimiento de los pasos necesarios para la obtención del Presupuesto.
- Duplicación de la disponibilidad de Combustible para la realización de las Supervisiones y actividades Institucionales.
- Reforma Edilicia Interna, (mamparas), de las Oficinas de la Dirección Administrativa, Dirección de Educación y Proyecto FOCARHS.
- Pintura de la Oficina de la Dirección de Educación.
- Mantenimientos de Equipos Acondicionadores de Aires.
- Cambio de Equipos de Iluminación de la totalidad de las Oficinas
- Mantenimiento y Reparación del Vehículo Institucional.
- Creación del Manual de Descripción de Tareas de la Dirección Administrativa.
- Fortalecimiento del sistema de control de archivos e insumos.

Dirección Nacional Estratégica de Recursos Humanos en Salud

DIFICULTADES

- Falta de Espacio físico para una mejor atención a los usuarios y las autoridades de las distintas dependencias.
- Reducido espacio para almacenar documentaciones presentadas por las Instituciones Formadoras
- Falta de mayor cantidad de recursos humanos calificados para las áreas técnicas y administrativas.
- Falta de infraestructura para depósito y almacenamiento de bienes del estado que permanecen en los pasillos.
- Falta de línea presupuestaria independiente.

DESAFÍOS PARA EL AÑO SIGUIENTE

- Sistema de registro de información (digital) en relación a los documentos entregados por las Universidades e Institutos para la firma de Convenios y la cantidad de estudiantes que ingresan a los servicios para prácticas de las carreras de grado
- Provisión de información sobre formación de recursos humanos en salud para el Observatorio de RHS
- Implementación de reuniones virtuales con las Instituciones Formadoras por temas concernientes al Convenio Interinstitucional, de inicio con las Instituciones cuyas Sedes están localizadas en otros departamentos del país
- Cumplimiento de las líneas de acción establecidas por la Coordinación Regional del Nodo Paraguay, en la adaptación de los cursos virtuales a los recursos Educativos Abiertos
- Aumento de la cantidad de recursos humanos para la evaluación de documentos (presentados por las Instituciones Formadoras) que ingresan a la Dirección
- Lanzamiento de las Becas completas de grado a través de los Convenios Interinstitucionales entre el MSPyBS BS y las Instituciones Formadoras para los funcionarios de las dependencias del Ministerio de Salud.
- Reactivar el Comité de Catálogo de Profesiones del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.
- Poblamiento de la Fuerza laboral para el Observatorio Paraguayo de Recursos Humanos en Salud.



Dirección Nacional Estratégica de Recursos Humanos en Salud

- Reordenamiento de los formatos de las contrapartidas con las Instituciones Formadoras que utilizan los servicios de salud como campo de práctica.
- Obtención de la asignación de una Línea Presupuestaria Independiente, que permita llevar adelante los procesos de adquisición de las necesidades Institucionales, a los efectos de lograr un soporte adecuado a las demás dependencias para la realización de las metas, como también dotar de las asignaciones complementarias correspondientes a los funcionarios.

Dirección Nacional Estratégica de Recursos Humanos en Salud

Anexos

Listado de Instituciones Formadoras con Convenios con el MSPyBS

Resolución S.G. Nº 441/2018

Duración de tres años, a partir de la firma del Convenio

Instituciones Formadoras	Carreras	Sedes	Fecha de firma
1. Universidad del Pacífico Privada	Medicina	Asunción	13-08-2018
	Medicina	Pedro Juan C.	
	Nutrición	Asunción	
	Odontología	Asunción	
2. Universidad Nacional de Itapúa	Medicina	Encarnación	13-08-2018
3. Universidad Nacional del Este	Enfermería	Minga Guazú	13-08-2018
	Medicina	Minga Guazú	
4. Facultad de Ciencias Químicas Universidad Nacional de Asunción	Farmacia	San Lorenzo	13-08-2018



Dirección Nacional Estratégica de Recursos Humanos en Salud

4. Facultad de Ciencias Químicas Universidad Nacional de Asunción	Bioquímica	San Lorenzo	13-08-2018
	Nutrición	San Lorenzo	
5. Universidad Nacional de Concepción	Medicina	Concepción	13-08-2018
	Odontología	Concepción	
6. Universidad La Paz	Enfermería	Ciudad del Este	13-08-2018
	Radiología	Ciudad del Este	
	Instrumentación Qx	Ciudad del Este	
7. Universidad Iberoamericana	Enfermería	Asunción	13-08-2018
8. Universidad Nihon Gakko	Enfermería	Fndo. de la Mora	13-08-2018
	Psicología	Fndo. de la Mora	
9. Centro Educativo Superior	Enfermería	Ypacarai	



Dirección Nacional Estratégica de Recursos Humanos en Salud

9. Centro Educativo Superior	Radiología	Ypacarai	13-08-2018
	Fisioterapia	Ypacarai	
10. Universidad de la Integración de las Américas	Medicina	Asunción	13-08-2018
	Enfermería	Asunción	
	Nutrición	Asunción	
	Kinesiología	Asunción	
11. Universidad María Auxiliadora	Medicina	Loma Pytã-Central	13-08-2018
	Enfermería	Loma Pytã-Central	



Dirección Nacional Estratégica de Recursos Humanos en Salud

Listado de Instituciones Formadoras con Convenios con el MSPyBS

Resolución S.G. Nº 296/2017

La vigencia del Convenio es de un año a partir de la fecha de firma

Instituciones Formadoras	Carreras	Sedes	Fecha de firma
1. Universidad Metropolitana de Asunción	Enfermería	Central-Asunción	12-01-2018
2. Universidad Hispano Guaraní	Radiología	Asunción	12-01-2018
	Radiología	Coronel Oviedo	
	Radiología	Ciudad del Este	
	Enfermería	San Juan Bautista (Misiones)	
	Odontología	Asunción	



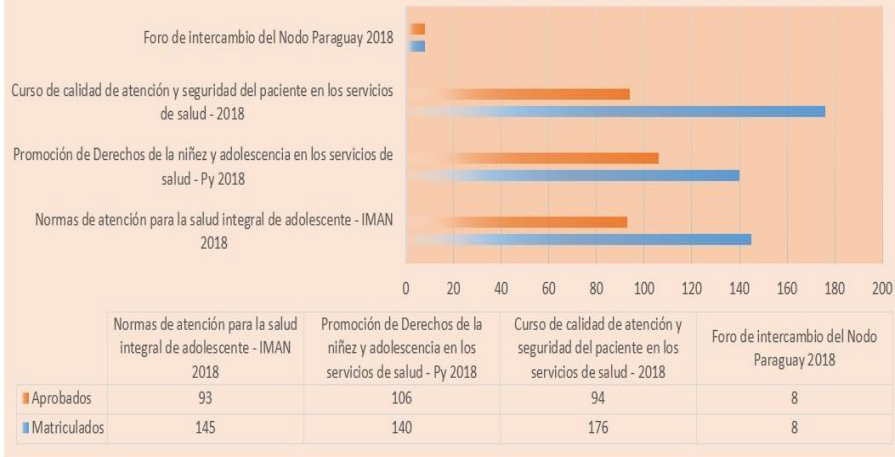
Dirección Nacional Estratégica de Recursos Humanos en Salud

Instituciones Formadoras	Carreras	Sedes	Fecha de firma
3. Universidad Privada María Serrana	Enfermería	Ciudad del Este	17-05-2018
4. Universidad Tecnológica I.	Enfermería	Caacupé	2-03-2018
	Enfermería	María Auxiliadora	
	Enfermería	San Pedro	
	Enfermería	Caaguazú	



Dirección Nacional Estratégica de Recursos Humanos en Salud

Cursos en modalidad virtual - DNERHS 2018



INSTITUCIONES FORMADORAS INVOLUCRADAS EN LOS PROYECTOS

PROYECTO	INSTITUCION FORMADORA	MONTO CONTRAPARTIDA
SISTEMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SALAS DE REUNIONES MEDIANAS	UPAP	129.900.000
	UNINTER	191.828.700
	UMAX	63.942.900
	UNISAL	4.383.000
	TOTAL	390.054.600
GESTIÓN DE INFORMATIZACIÓN EN SALUD	UPAP	349.746.200
	UNINORTE	29.558.100
	UMAX	43.134.000
	TOTAL	422.438.300
GESTIÓN DE INFORMATIZACIÓN EN SALUD - CABLEADO	UNINTER	340.000.000
	UPE	220.850.044
	UNISAL	3.150.000
	TOTAL	564.000.044
TOTAL GENERAL		1.376.492.944



Dirección Nacional Estratégica de Recursos Humanos en Salud

SERVICIOS DE SALUD BENEFICIADOS POR LOS PROYECTOS

PROYECTO: GESTIÓN DE INFORMATIZACION EN SALUD

ITEM	DEPENDENCIAS BENEFICIADAS	MONTO
1	HOSPITAL MATERNO INFANTIL DE LIMPIO	71.538.000
2	HOSPITAL MATERNO INFANTIL DE SAN PABLO	29.558.100
3	INSTITUTO DE MEDICINA TROPICAL	73.605.550
4	INSTITUTO NACIONAL DEL CANCER	73.605.550
5	INERAM	100.525.550
6	HOSPITAL GENERAL DE BARRIO OBRERO	45.201.550
7	HOSPITAL GENERAL DE LUQUE	28.404.000
TOTAL		422.438.300

PROYECTO: GESTIÓN DE INFORMATIZACIÓN EN SALUD - CABLEADO

ITEM	DEPENDENCIAS BENEFICIADAS	MONTO
1	HOSIPTAL GENERAL DE LUQUE	190.000.000
2	HOSPITAL REGIONAL DE CAACUPE	136.000.000
3	HOSPITAL REGIONAL DE PARAGUARI	150.000.000
4	HOSPITAL REGIONAL DE VILLA HAYES	88.000.044
TOTAL		564.000.044



Dirección Nacional Estratégica de Recursos Humanos en Salud

MONTO GLOBAL DE CONTRAPARTIDAS POR INSTITUCIONES FORMADORAS

ITEM	INSTITUCION FORMADORA	MONTO ENTREGADO
1	UNIVERSIDAD DEL PACIFICO	902.881.410
2	UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA	8.775.900
3	UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACION DE LAS AMERICAS	60.799.239
4	UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA	401.826.403
5	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA INTERCONTINENTAL	69.268.911
6	UNIVERSIDAD PRIVADA DEL ESTE	89.139.180
7	UNIVERSIDAD CATOLICA	371.775.103
8	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ASUNCION	5.101.242
10	UNIVERSIDAD MARIA SERRANA	51.991.000
11	UNIVERSIDAD MARIA LEONARDO DA VINCI	1.873.000
12	INSTITUTO SUPERIOR PROFESIONAL AVANZADO	20.263.467
13	INSTITUTO SUPERIOR SANTA ROSA MISTICA	21.227.400
14	INSTITUTO SUPERIOR SAN PATRICIO DE IRLANDA DEL NORTE	36.061.000
15	CENTRO EDUCATIVO SUPERIOR	12.515.000
16	UNIVERSIDAD LA PAZ	40.567.000
17	UNIVERSIDAD NIHON GAKKO	3.434.160
18	CENTRO MEDICO BAUTISTA	55.014.458



Dirección Nacional Estratégica de Recursos Humanos en Salud

19	UNIVERSIDAD INTERNACIONAL TRES FRONTERAS	1.087.053.545
20	UNIVERSIDAD SAN LORENZO	173.652.633
21	UNIVERSIDAD SANTA CLARA DE ASIS	50.532.000
22	INSTITUTO SUPERIOR SAN AGUSTIN	21.872.000
23	UNIVERSIDAD TECNICA DE COMERCIALIZACION Y DESARROLLO	32.091.520
24	UNIVERSIDAD POLITECNICA Y ARTISTICA DEL PARAGUAY	516.492.702
25	UNIVERSIDAD DEL NORTE	1.159.899.884
26	UNIVERSIDAD GRAN ASUNCION	16.354.000
TOTAL		5.210.462.157