



Dirección Nacional de  
**VIGILANCIA  
SANITARIA**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
DEL CLIENTE**

Código: **FOR-CAL-17**

Versión: 02

Vigencia: 01/08/2022

Página: 1 / 1

**Estimado usuario:** dedique unos minutos para completar esta encuesta, para ayudarnos a mejorar nuestros servicios y obtener el grado de satisfacción del sector regulado. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y utilizada únicamente para mejorar el servicio que le proporcionamos.

**Marque con una "X" su nivel de satisfacción en los siguientes ítems:**

**¿Cómo evalúa nuestros servicios?**

Trato	<input type="radio"/> Excelente	<input type="radio"/> Muy bueno	<input type="radio"/> Bueno	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Malo
Tiempo de espera	<input type="radio"/> Excelente	<input type="radio"/> Muy bueno	<input type="radio"/> Bueno	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Malo
Limpieza y orden del lugar	<input type="radio"/> Excelente	<input type="radio"/> Muy bueno	<input type="radio"/> Bueno	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Malo
Comodidad y confort	<input type="radio"/> Excelente	<input type="radio"/> Muy bueno	<input type="radio"/> Bueno	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Malo
Las informaciones son claras y entendibles (como Web, circulares, libros de precios, regulaciones y otros).	<input type="radio"/> Excelente	<input type="radio"/> Muy bueno	<input type="radio"/> Bueno	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Malo
Las informaciones que emitió el funcionario a sus dudas y consultas fueron claras y argumentadas adecuadamente.	<input type="radio"/> Excelente	<input type="radio"/> Muy bueno	<input type="radio"/> Bueno	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Malo

**Comentarios:**

---



---



---

**DATOS PERSONALES (OPCIONAL):**

Nota: le sugerimos llenar estos datos, ya que nos permitirán darle una respuesta a sus quejas y sugerencias.

**Nombre y Apellido:**

**Empresa:**

**Teléfono:**

**Correo electrónico:**

Rogamos depositar este formulario en el Buzón de Sugerencias habilitado para el efecto.  
Agradecemos su colaboración.