Quienes somos.

El servicio de Higiene y control de Infecciones Introhospitalaria del Instituto de Medicina Tropical es un componente imprescindible dentro de los servicios del hospital para la implementación de los lineamientos y programas de prevención y control de las infecciones intrahospitalarias, así como del bienestar y confort de los pacientes durante su internación

El Servicio depende de la dirección médica y cuenta con las siguientes áreas

1) Control de infecciones intrahospitalarias
2) Educación y información al usuario
3) Lavandería y ropería.
4) Limpieza Hospitalaria

Misión.

Ser un equipo humano calificado, comprometido y responsable de proveer información, conocimientos epidemiológicos oportunos y de calidad, que vigile, investiga, analiza, establece lineamientos para el control de las infecciones hospitalarias

Visión.

Ser un **servicio** que establezca los lineamientos para la higiene, prevención y control de las infecciones intrahospitalarias

Funciones de control de infección

- Recopilar, verificar y analizar los resultados de vigilancia a fin de detectar brotes de infecciones intrahospitalarias.
- Determinar el comportamiento epidemiológico de las infecciones intrahospitalarias
- Establecer las tasas de endemias basales de infecciones intrahospitalarias
- Proporcionar información para establecer medidas eficaces de prevención y control de infecciones intrahospitalarias
- Hacer recomendaciones sobre las medidas de prevención y control
- Colaborar en los programas de educación del servicio
- Elaborar trimestralmente informe operacional estandarizado de los estudios realizados para el comité de infecciones con copia a la oficina general de epidemiologia

www.inmt.edu.py

Educación de Usuario

La necesidad de educar al usuario y a los familiares en la utilización correcta instalaciones del Hospital, como en el conocimiento de los servicios que presta el hospital y en las normas para prevenir las infecciones intrahospitalarias durante su internación es la clave para lograr evitar

1. La introducción de alimentos por los familiares
2. El manejo inadecuado de los residuos
3. El manejo inadecuado de los sanitarios
4. El consumo de alimentos dentro de las salas por parte de los familiares
5. La destrucción y daño a las instalaciones del Hospital

Para conseguir que el paciente así como los familiares colaboren en la higiene hospitalaria, el cuidado de las instalaciones, la utilización correcta de las instalaciones y servicios del hospital , la educación del usuario a través de la información adecuada y oportuna en el momento del ingreso a la institución es la herramienta fundamental

Funciones

1. Orientar a los usuarios sobre normas de la institución: horario de visita, trámites para realizar estudios auxiliares de diagnóstico, flujo grama de atención, manejo alimentario, rutinas del servicio y comportamiento dentro del servicio.

2. Entrevista personalizada a la familia del usuario durante su estancia.

3. Desarrollar tareas educativas en la institución sobre promoción de la salud y prevención de las enfermedades.

4. Distribución de dípticos sobre auto cuidado.

5. Desarrollar tareas educativas en la comunidad aledaña al hospital

PROCEDIMIENTO PARA LA EDUCACION A LOS USUARIOS

- La educación será realizada con entrevista personalizada a los usuarios y familiares, en la oficina del servicio de educación al usuario
    - La entrevista personalizada con fines educativos se realizara una vez que el paciente este instalado en la unidad correspondiente.

www.inmed.py

- Recorrida por el servicio con el familiar del usuario para conocer los distintos servicios que estará a su disposición.
- Seguimiento y retroalimentación a los usuarios y familiares sobre lo educado en la entrevista.
- Realizar charlas educativas en los pasillos y salas a familiares y usuarios sobre higiene y autocuidado.

Lavandería

La misión de la Lavandería Hospitalaria, es el lavado e higienización de la ropa hospitalaria. Para ello contamos con un equipo de personas que son los verdaderos protagonistas de la calidad de nuestro servicio, con el esfuerzo personal y la dedicación diaria de todas y cada uno de ellas.

En la Lavandería Hospitalaria estamos empeñados en proveer al hospital una ropa adecuada, con un tratamiento de higienización de alta calidad.

Funciones

- Recepción de las ropas sucias y contaminadas.
- Chequeado del estado y las condiciones de la lencería.
- Clasificación y pesajes de las ropas de cada servicio
- Desinfección de ropas manchadas con fluidos corporales o biológicos
- Lavado y secado según estructura de la ropa.
- Planchado
- Mantener las ropas en buenas condiciones.
- Almacenamiento de ropas limpias en los placares
- Verificar el stock de la lencería de cama.
- Distribución de ropas limpias a los servicios ambulatorios e internación.
- Asignar cantidad necesaria de ropas de cama.
- Comprobar el stock de los productos químicos utilizados para el lavado y desinfección de las lencerías.

Organización de la Lavandería Hospitalaria

La lavandería cuenta con dos aéreas de procedimientos para el procesamiento de las ropas

Área sucia y área limpia

El área sucia está destinada a realizar procedimientos con las ropas sucias y contaminadas

1. Recepción y pesaje
2. Clasificación
3. Lavado y desinfección de la ropas sucias y contaminadas

El área limpia está destinada para realizar procedimientos con las ropas que han pasado el proceso de lavado y desinfección

1. De centrifugado
2. Clasificación
3. Planchado de las ropas limpias

PROCEDIMIENTO DE LAVADO SECADO Y ALMACENAMIENTO DE ROPAS

LAVADO Y DESINFECCION

El trasporte de ropas sucias y contaminadas será enviado al servicio de lavandería en carrito con tapa hermética cerrado.

Los carritos serán lavados y desinfectados diariamente con hipoclorito al 1%, posterior a su descarga; realizado por personal de lavandería.

La recepción y cuantificación de ropas sucias será realizada en el área sucia de lavandería.

www.imt.edu.py

Toda la ropa contaminada debe guardarse en bolsa de plástico en especial las manchadas con sangre y otros líquidos corporales para evitar filtraciones en el área.

El pesaje de las ropas se realizara el área sucia. (FOTO)

La desinfección de las ropas contaminadas con fluidos corporales se realizará con hipoclorito de sodio al 1%.

Las ropas contaminadas serán desinfectadas en las piletas ubicadas en el área de ropa sucia previos al proceso de lavado.

Las ropas sucias que no tienen presencia de fluidos corporales y biológicos serán procesadas con agua caliente y jabón en polvo especifico.

No se debe tocar las ropas sucias más de lo indispensable y no debe moverse para prevenir una mayor contaminación microbiana del aire y de las personas que manejan estos materiales.

Las ropas contaminadas no deben ser clasificadas ni manipuladas en otras áreas que no sean en el área sucia.

Las ropas posterior a su lavado serán centrifugado para eliminar exceso de agua en su estructura.

Las ropas se clasificaran previas al centrifugado según su estructura.

EL procedimiento del secado se realizara de acuerdo a la estructura del tejido.

La clasificación posterior al secado estará centrado en la búsqueda de las ropas en malas condiciones.

EL planchado de la ropa se realizara en el área limpia, previamente separadas para su posterior almacenamiento en los placares correspondientes.

El transporte de las ropas limpias hasta los servicios será en carrito exclusivo para dicho fin.

Medidas de bioseguridad para el personal de lavandería

- Todo el personal debe usar el uniforme y delantal plástico protector y mantener el cabello recogido con gorro durante la jornada de trabajo.
- Usar delantal largo impermeable, botas plásticas, mascarilla y guantes para el manejo de ropa sucia hospitalaria.

- La ropa contaminada debe desinfectarse con hipoclorito de sodio al 1%.
- Las superficies de trabajo deben desinfectarse diariamente y cada vez que se ensucien con fluidos corporales y biológicos con hipoclorito de sodio al 0.5% y 1%.
- El personal debe lavarse las manos al ingresar y salir del área y después de cada procedimiento, en lo posible con jabón yodado o clorhexidina.
- Evitar contacto directo con material contaminado.
- Todo accidente laboral o contacto con material contaminado debe ser registrado, investigado y evaluado debidamente. (FOTO)

Limpieza Hospitalaria

La limpieza constituye una necesidad en cualquier lugar donde deba estar el hombre, debido a la necesidad de aislarlo del riesgo de contaminación por microorganismo que abunda en toda acumulación de polvo depósito de basura, residuo alimentario abandonado de todo orden. En el hospital son mayores los riesgos de contaminación o infección que en cualquier otro lugar las bajas defensas del la mayoría de los enfermos la actividad de los trabajadores de salud y el transito sin control de los visitantes por lo que es importante establecer normas y procedimientos dentro del hospital que se apliquen en todos los niveles y actividades bajo supervisión y evaluación constante.

- **PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN**

El entorno hospitalario es una fuente potencial de infecciones
1) para los pacientes,
2) los visitantes
3) y los trabajadores de la salud.

Los agentes infecciosos pueden estar presentes
1) en las superficies
2) o suspendidos en el aire.

Los procesos de limpieza y desinfección de la planta física y los muebles deben ser metódicos, programados y continuos, de forma que garanticen la disminución de las infecciones y su transmisión.

Los procesos de limpieza deben preceder siempre a los de desinfección, ya que facilitan la acción de los germicidas.

El objetivo principal de la limpieza es reducir el número de microorganismos del medio, para evitar su difusión.

El personal encargado de la limpieza y desinfección de los hospitales debe tener un conocimiento adecuado tanto de los procesos como de la necesidad de brindar seguridad y máxima eficiencia.

Los procedimientos básicos en las labores de limpieza y desinfección son: lavar, trapear, sacudir, desinfectar los baños, las superficies y muebles de los hospitales, y la limpieza y desinfección de los fluidos biológicos.

Funciones

Este grupo está en riesgo por exposición ocupacional, ya que ellos son quienes manejan los contenedores de desechos, los recolectan desde el lugar donde se generan y los trasladan a las áreas de almacenamiento. El principal riesgo de esos trabajadores lo constituye el desecho que no es depositado en los contenedores apropiados. Por ejemplo, los objetos afilados que no son depositados en los contenedores rígidos.

- El personal de limpieza debe contar con una serie de cualidades, como:
- Contribuir a la estrategia de control de contaminación microbiológica manteniendo su equipo de trabajo en condiciones higiénicas
- Comprender los principios básicos del mantenimiento higiénico de la institución
- Proveer un ambiente limpio, libre de contaminantes a través del cumplimiento de los procedimientos de limpieza y desinfección.
- Facilidad de adaptación a las nuevas tecnologías de limpieza.
- Cuidados y rigor en el manejo de productos químicos y mescla peligrosas.
- Destreza manual en la utilización de maquinaria e instrumento.
- Responsabilidad y capacidad para seguir un método de trabajo y en equipo.

Aseo personal

Cuerpo aseado (damas y caballeros).

Cabello recortado y bien afeitado.(varones).

Cabello recogido. (Mujeres).

Uñas recortas y limpias.

Maquillaje moderado

www.imt.edu.py

DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA

Lavado

Busca remover y retirar la suciedad de las superficies que lo requieran y que presenten suciedad visible.
Con el transcurso del tiempo, el polvo y la suciedad forman una película grasosa, principalmente en los lugares húmedos.
La decisión de cómo y cuándo se lava depende de la cantidad y el tipo de suciedad que se presente. Siempre que el piso o las superficies estén sucias de fluidos biológicos se deben lavar inmediatamente.

1) Antes de iniciar el lavado se debe despejar el área, retirando utensilios que dificulten la labor.
2) Es necesario identificar el lugar de ubicación de las tomas e interruptores para evitar posibles accidentes.

3) El lavado se inicia estregando las superficies con un trapo impregnado con una solución desinfectante.
4) Los zócalos deben estregarse con una esponja.
5) La solución utilizada es el hipoclorito de sodio a una concentración del 0,5%.
6) Cuando hay presencia de fluidos corporales la concentración recomendada es de 1 %.
7) Después de fregar se enjuaga con un trapo húmedo en agua. Hay que tener cuidado de no dejar chorreados o manchas en la pared.
8) hay que revisar que no queden telarañas ni polvo en los rincones, las puertas o las molduras

Trapeado

Este procedimiento se realiza con el fin de limpiar y desinfectar los pisos, si es necesario.

1) Se recomienda iniciar trapeando los bordes, iniciando por el lugar más alejado de la vía de acceso.

www.inmed.py

2) Los movimientos deben ser horizontales, tratando de no pasar dos veces por el mismo lugar.
3) Se debe enjuagar el trapeador hasta verlo limpio y repasar de nuevo. Hay que tener cuidado de no dejar charcos o sitios mojados que favorecen el crecimiento bacteriano.
4) Verificar el estado de los drenajes (desagües) y retirar todas las suciedades que se encuentren en el piso como chicles, manchas, etc.
5) Las áreas comunes se trapean únicamente con agua limpia y un trapeador bien lavado y escurrido.
6) Las áreas con derrames de fluidos corporales se trapean con hipoclorito de sodio a una concentración de 1%
7) Es importante verificar que los implementos estén muy limpios al hacer la limpieza en otra área o habitación, con el fin de evitar la contaminación cruzada.
8) Se deben usar dos baldes para separar el agua sucia del agua limpia.
9) Después de realizar la limpieza de una habitación, el cambio de agua se debe realizar dentro de ésta.
10) Después de terminar de trapear es necesario verificar que los baldes que se usan para el cambio de agua se disponga boca abajo para evitar el cultivo de bacterias.

Sacudido

El polvo no siempre es visible, pero constantemente está suspendido en el aire.
Se deposita en los muebles, los pisos, las paredes, los techos y los objetos en general.
Es necesario sacudir para evitar que se acumule y se endurezca, pues esto favorece el crecimiento bacteriano.

1) Para sacudir se recomienda doblar el sacudidor en cuadros los cuales se deben cambiar a medida que se van ensuciando.
2) En el sacudido horizontal o vertical, pasar la mano en línea recta ayuda a no dejar marcas en la superficie; sostener el trapo con suavidad de manera que le permita absorber el polvo con facilidad. Se debe evitar sacudir el trapo para no dispersar el polvo.
3) Comenzar con el sacudido por las partes altas, continuar hacia las partes más bajas, superficies planas, lados y soportes.

4) Verificar que todos los espacios sacudidos queden en perfectas condiciones.

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL BAÑO DE LA HABITACIÓN DEL PACIENTE

1) Durante la estancia y alta del usuario se procederá de la siguiente manera:
2) Después que el paciente abandona la habitación se retiran todos los elementos presentes en el cuarto de baño.
3) El proceso de limpieza se inicia con al lavado de las paredes, el lavamanos, la jabonera, las perillas de la ducha y la puerta con una esponja impregnada de una solución desinfectante.
4) Se recomienda el hipoclorito de sodio al 0.5%.
5) Antes de iniciar el lavado del sanitario se recomienda vaciar el agua del tanque al menos una vez.
6) Posteriormente se debe esparcir la solución desinfectante (hipoclorito de sodio al 0.5%), por todas las superficies del sanitario, iniciando por la parte exterior, la base, el área de atrás, las tuberías y las bisagras.
7) Las ranuras de las losas del baño, las válvulas y el tapón se estregan con un cepillo pequeño.
8) Después se estrega el interior de la taza y el área debajo de la taza. Al finalizar soltar nuevamente el tanque y secar la parte exterior de la taza.
9) El piso se lava con un cepillo y solución desinfectante; hipoclorito de sodio a 0.5% Posteriormente se trapea con el trapero bien escurrido.
10) El espejo se limpia con un sacudidor seco
11) Al finalizar la limpieza se verifica que los drenajes (desagües) se encuentren despejados;
12) Se coloca la dotación del baño (jabón, toalla, papel higiénico); se coloca el rótulo que indica que el sanitario ya está desinfectado y se pone nueva bolsa de color rojo en la papelera.

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE FLUIDOS BIOLÓGICOS

Se denominan fluidos biológicos a todas las secreciones de origen corporal como la sangre, vómito, pus. Estos fluidos pueden ser causa de siembras en los pisos, las paredes, las camas, los baños, etc. de los hospitales.

1) Cuando éstos se presentan deben ser limpiados de inmediato para evitar accidentes.
2) En el momento de la limpieza, las personas encargadas deben utilizar implementos de protección personal como guantes, mascarillas y gafas. La limpieza se realiza con una solución desinfectante como el hipoclorito de sodio al 1%
3) Debe cubrirse el fluido o secreción con un trapo de forma que se absorba el líquido. Y luego se retira y se deposita en los recipientes con bolsa roja destinados a la recolección de los residuos biológicos.

4) Dirigirse de nuevo al sitio contaminado e impregnar de nuevo el piso con la solución desinfectante y luego trapear.

LIMPIEZA DE VENTANAS Y VIDRIOS

El sitio por donde ingresa más suciedad a los hospitales es a través de las ventanas; si se conservan limpios los vidrios y los marcos de las ventanas, el lapso de limpieza en el interior del hospital disminuye.

1) Se coloca un trapo entre el balde y el piso, para evitar que se forme anillo de agua.
2) Se sacude la hoja de vidrio y el marco.
3) Con una esponja impregnada de una solución desinfectante se inicia su limpieza comenzando por la parte superior, con movimientos horizontales, hasta llegar a la parte inferior.
4) Se remueve la suciedad con un trapo húmedo logrando una total transparencia en la hoja de vidrio.
5) No olvidar secar los marcos de las ventanas; éstos se oxidan con el exceso de agua.
6) Para las partes altas se utiliza una escalera.
7) Las personas que realizan este oficio deben usar los elementos de protección personal requeridos.
8) No limpiar las ventanas cuando el sol se refleja directamente sobre ellas; se secan con excesiva rapidez y los vidrios quedan manchados.

LIMPIEZA DE MUEBLES Y SILLAS

Para el aseo de los muebles y sillas:

1) Se sacude con un trapo seco la superficie y la parte inferior donde se marca el roce de los zapatos.
2) Lavar y fregar manchas pegajosas causadas por las manos, los medicamentos, etc., mediante el uso de un trapo húmedo.
3) Pasar un trapo seco para evitar el deterioro del material de las sillas y los muebles.
4) Al finalizar volver a ubicar los muebles en su lugar.
5) Cuando se presentan manchas en los muebles tapizados se recomienda no frotar la superficie, porque se deteriora la trama o textura de la tela.
6) Después de ocurrido el derrame se debe absorber inmediatamente con un trapo o toalla.

DESCRIPCIÓN DE LAS OPERACIONES DE LIMPIEZA EN LAS ÁREAS DE CIRCULACIÓN

Las áreas de circulación en los hospitales son lugares donde la mayor parte del tiempo hay flujo de personas; por esto necesitan mayor atención por parte de las personas responsables de la limpieza.

Se incluyen dentro de estas áreas los baños públicos, los pasillos, las escaleras, las salas de espera, las oficinas y los parqueaderos.
Los cuidados de conservación y limpieza de estas áreas dependen de:

- La identificación de un horario que no interfiera con las actividades; se sugiere que sea en las horas de menor tráfico, para facilitar la labor.
- La cantidad de objetos que se deben limpiar.
- Mientras se hace el aseo en las zonas en donde se tiene el piso húmedo se recomienda poner un aviso portátil llamativo “transite con precaución, piso húmedo”, que alerte a las personas sobre el riesgo de resbalarse.

Baños públicos

El objetivo es conservar el sitio higiénico, desinfectado y agradable.

- La limpieza se realiza cada que las necesidades lo exijan. Estos sitios requieren una revisión constante durante el día.
- Dentro del aseo se incluyen:
    - El sanitario
    - Orinal,
    - Lavamanos
    - Espejo
    - Piso
    - Paredes
    - Techos
    - Dispensadores de jabón.

1) Se recomienda lavar las paredes, los orinales y el sanitario con una solución de hipoclorito de sodio al 0.5%.
2) Secar con un trapo bien escurrido y no dejar marcas visibles.
3) Recoger las bolsas de los recipientes contenedores de la basura y desecharlas como residuos ordinarios.
4) Lavar y secar los basureros y colocarles nuevamente la bolsa indicada.
5) Trapear el piso con solución de hipoclorito de sodio al 0.5%. incluyendo el área de ubicación del sanitario.
6) Instalar papel higiénico en caso de ser necesario y revisar el dispensador de jabón.

Escaleras

Es responsabilidad del personal que realiza el aseo conservar las escaleras libres de obstáculos y en perfecto estado de limpieza para lograr la seguridad de todos.

1) Se deben sacudir con un trapo húmedo los pasamanos y barrotes.
2) Desprender las manchas que se observen en las paredes, alrededor de los interruptores y en los zócalos, donde se acumula suciedad.
3) Verificar estos espacios con frecuencia.
4) En las áreas de descanso se debe trapear en húmedo.
5) Para evitar accidentes no usar demasiada agua y secar bien los escalones.

www.iimt.edu.py

CONCENTRACION DE HIPOCLORITO DE SODIO A SER UTILIZADOS EN LOS SERVICIOS

Importante: Para este cálculo se considera que el hipoclorito de Na (LA LAVANDINA) es la 8%

Cantidades en c.c. de cada elemento para obtener:

CONCENTRACION AL 1%		
Indicaciones: descontaminación de fluidos corporales y materiales		
Hipoclorito de Na	**Agua**	**Resultado al 1%**
125cc.	**875cc.**	**1Lt.**
250cc.	**1750cc.**	**2Lts.**
375cc.	**2625cc.**	**3Lts.**
500cc.	**3500cc.**	**4Lts.**
625cc.	**4375cc.**	**5Lts.**
750cc.	**5250cc.**	**6Lts.**
875cc.	**6125cc.**	**7Lts.**
1000cc.	**7000cc.**	**8Lts.**
1125cc.	**7875cc.**	**9Lts.**
1250cc.	**8750cc.**	**10Lts.**

www.inat.edu.py

Concentración al 0.5%		
Indicaciones: Descontaminacion de paredes, mesadas y pisos		
Hipoclorito de Na	**Agua**	**Resultado al 0.5%**
62.5cc.	937.5cc.	1Lt.
125cc.	1875cc.	2Lts.
187.5cc.	2812cc.	3Lts.
250cc.	3750cc.	4Lts.
312.5cc.	4687.5cc.	5Lts.
375cc.	5625cc.	6Lts.
437.5cc.	6562.5cc.	7Lts.
500cc.	7500cc.	8Lts.
562.5cc.	8437.5cc.	9Lts.
625cc.	9375cc.	10Lts

RECOMENDACIONES

1- Se debe conservar en todo momento en recipientes opacos y en la oscuridad, en especial en su forma concentrada.

2- Las diluciones deben prepararse momentos antes de su utilización, solo lo que serán consumidos en el día, rotulados, conservando siempre en contenedores opacos y protegidos de la luz.

www.imt.edu.py