



TESÄI HA TEKÖ
PORÄVE
Motenondeha
Ministerio de
SALUD PÚBLICA
Y BIENESTAR SOCIAL

■ TETÄ REKUÄI
■ GOBIERNO NACIONAL

*Paraguay
de la gente*

RECEPCIÓN ACOGIDA Y CLASIFICACIÓN RAC- Adulto

■ INEPEO

**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS**

**RECEPCIÓN
ACOGIDA Y
CLASIFICACIÓN
(RAC)**



**MSPBS
PARAGUAY 2011**

 **MINISTERIO
DE SALUD PÚBLICA
Y BIENESTAR SOCIAL**

Presidencia
de la República
del Paraguay



 **accid**
Asociación Paraguaya de
Accidentes de Circulación

 **Organización
Panamericana
de la Salud**
Organización Mundial de la Salud
Organización Panamericana de la Salud

Definición de R.A.C

Es la correcta comprensión del problema de salud de los pacientes desde la óptica asistencial por niveles de gravedad y su correspondiente clasificación y adecuación a la estructura del medio asistencial.

Definición de triaje

Proceso de valoración clínica preliminar que ordena los pacientes en función de su grado de urgencia, antes de la actuación diagnóstica y terapéutica completa en el servicio de urgencias, y que hace que en una situación de desequilibrio demanda/recursos, los pacientes más urgentes sean tratados primeros.

Objetivos

Con la capacitación los profesionales podrán:

- Identificar rápidamente a los pacientes en situación de riesgo vital, mediante un sistema estandarizado o normalizado de clasificación.
- Asegurar la priorización en función del nivel de clasificación, acorde con la urgencia de la condición clínica del paciente.

Personal que realiza el RAC

El perfil profesional implica personas capacitadas para hacer funciones de triaje. Esta claramente definido que el personal de enfermería es quien debe realizar este proceso.

Sala de RAC y materiales

El triaje requiere una sala que cumpla las siguientes características:

- Propia e independiente
- Tamaño de 8 m².
- Suficientemente equipada
- De fácil acceso desde la sala de espera
- Con buena comunicación hacia los consultorios
- Que permita la confidencialidad de la entrevista

NIVELES DE CLASIFICACIÓN

NIVEL I:

Pacientes con riesgo vital inmediato que requieren resucitación.

NIVEL II:

Situaciones de emergencia o muy urgentes, de riesgo vital inmediato y cuya intervención depende radicalmente del tiempo.

NIVEL III:

Situaciones urgentes, de riesgo vital potencial, que generalmente requieren múltiples exploraciones diagnósticas y/o terapéuticas, en pacientes con estabilidad fisiológica (constantes vitales normales o sólo ligeramente alteradas).

NIVEL IV

Situaciones que, por la edad del paciente o su proceso, podrían empeorar y se beneficiarían de una intervención por parte del personal médico.

NIVEL V

Situaciones que pueden ser agudas pero no son urgentes o que forman parte de un proceso crónico. En cualquier caso, su atención podría ser retrasada y referida al equipo de medicina primaria

NIVELES DE URGENCIA	TIEMPO DE ASISTENCIA DESEADO
I	Inmediato en SALA DE REANIMACION
II	≤ 10 minutos (pasar de inmediato a la consulta)
III	≤ 30 minutos
IV	≤ 120 minutos
V	≤ 180 minutos

METODOLOGÍA DE LA CONSULTA: LOS MOMENTOS DEL RAC

La consulta de triaje comprende, el conjunto mínimo imprescindible de actuaciones que permitan decidir el grado de urgencia del paciente.

Las etapas de la consulta de RAC son las siguientes:

Impresión general

Se refiere a la sensación de gravedad que nos produce un paciente.

Anamnesis

- **¿Qué le pasa?** - Motivo de consulta. Descripción del cuadro y su sintomatología, delimitando un cuadro para formarnos una opinión de su gravedad.
- **¿Desde cuándo?:** delimitamos si es un cuadro agudo o una afectación crónica o crónica descompensada.
- **Episodios previos:** averiguamos la existencia de cuadros recurrentes.
- **Datos de interés relacionados con el motivo de consulta:** que sean pertinentes y ayuden a la priorización

Exploración

Búsqueda de signos de gravedad.

Hay que prestar atención en aquellos relacionados con el motivo de consulta y que nos ayuden a priorizar.

Ejemplo:

- **Respiración:** Permeabilidad de vías aéreas, patrón respiratorio, trabajo respiratorio, sonidos audibles a distancia
- **Circulación:** pulsos distales, temperatura de la piel, color, FC. Neurológico: nivel de conciencia, pupilas, respuesta al dolor, motricidad etc.

Toma de signos vitales

En el triaje utilizamos habitualmente los siguientes signos vitales: FC, FR, TA, Sat Hb, T^a y glucemia. Es importante tener claro que la toma de los mismos no es un objetivo de la consulta de triaje: sólo se deben tomar aquellos que pueden condicionar la decisión del nivel de urgencia.

Valoración del dolor

El dolor es un aspecto muy importante a ser valorado en la consulta del RAC y su determinación implica una sistemática diferente según la edad.

Clasificación

Es la prioridad de atención de urgencia utilizando protocolos validados para tal efecto.

Despedida e información

Se le explicará al paciente y/o familiares el tiempo y lugar donde esperará para ser atendido según la clasificación asignada y cuándo corresponde ser reclasificado.

La dinámica de toma de
decisiones es la
siguiente:

Delimitar el motivo de consulta

GENERALES

- Adulto con mal estado general
- Adulto con síncope o lipotimia
 - Intoxicación y/o envenenamiento
- Comportamiento extraño
- Embarazo
- Heridas e infecciones locales
- Agresión

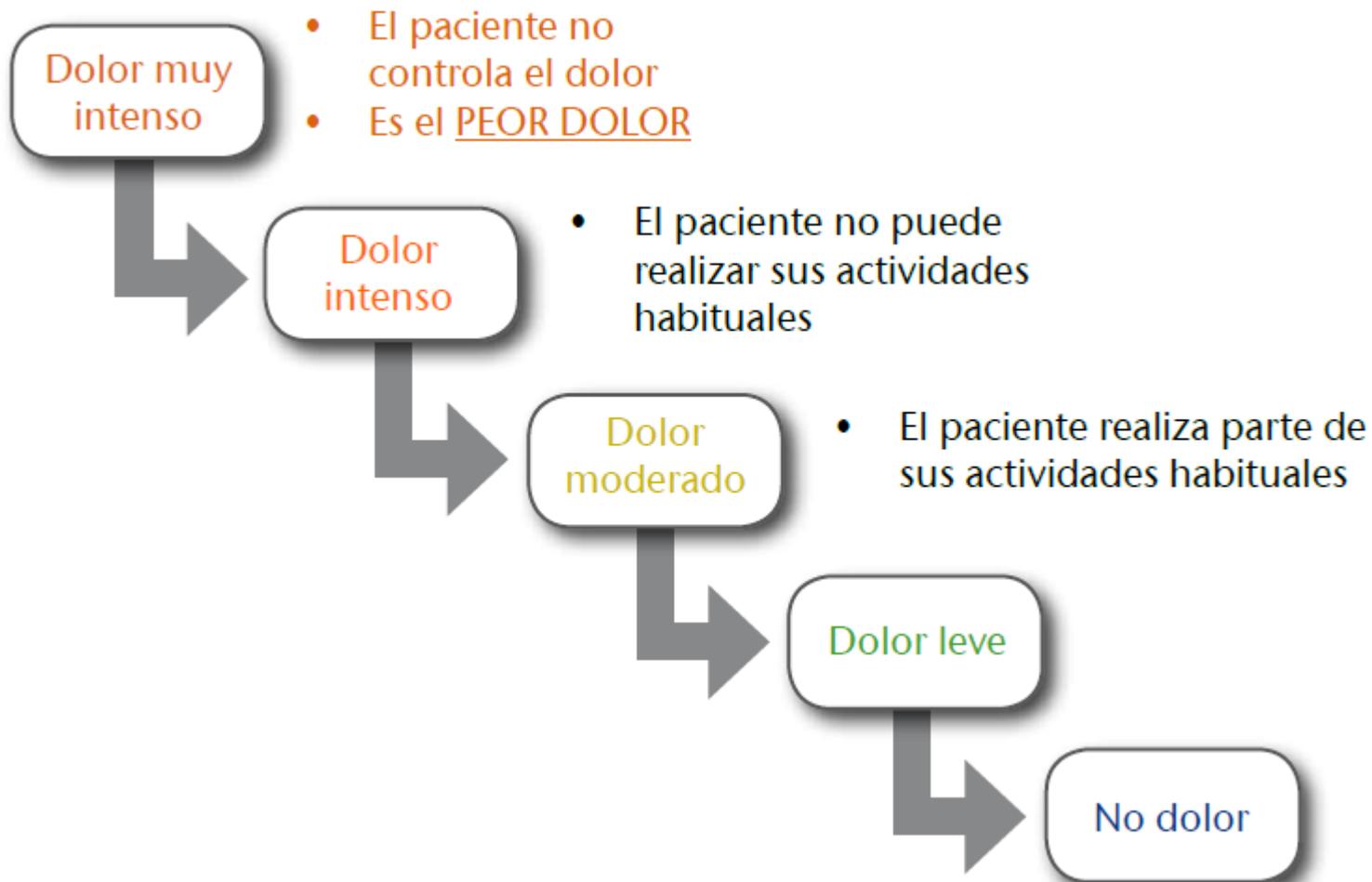
ESPECÍFICOS:

- Problemas dentales
- Disnea
- Sistema nervioso
- Dolor torácico
- Caída, dolor de cuello y tronco
- Problemas cutáneos
- Problemas digestivos
- Problemas genitourinarios/ginecológicos
- Problemas otorrinolaringológicos
- Problemas oculares
- Diabetes
- Problemas en extremidades

DISCRIMINANTES:

Añadir información complementaria al motivo de consulta

Los discriminadores de cada motivo de consulta son los que ayudan al profesional a clasificar al paciente dentro de las 5 categorías de priorización.



Seleccionar la prioridad

Siempre se debe elegir la prioridad más elevada.

Por ejemplo:

Problemas oculares -> Lesión química Ocular -> INMEDIATA

Evaluación

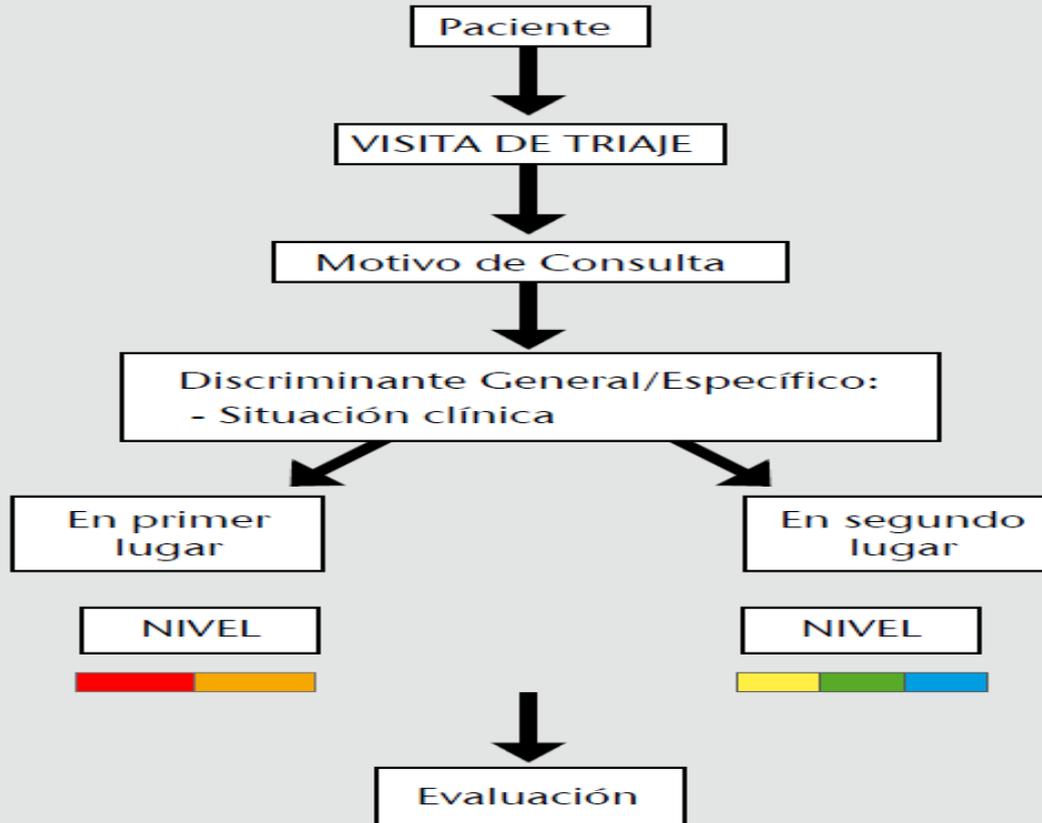


Tabla de síntomas generales para la clasificación de adultos

	Nivel I INMEDIATA	Nivel II MUY URGENTE	Nivel III URGENTE	Nivel IV NORMAL	Nivel V NO URGENTE
ADULTO CON MAL ESTADO	<p>Compromiso vías aéreas.</p> <p>Respiración inadecuada.</p> <p>Shock.</p> <p>Crisis comicial presenciada.</p>	<p>Alteración del nivel de conciencia.</p> <p>Antecedente de riesgo especial de infección.</p> <p>FC < 60 lpm o > 120 lpm o arrítmico.</p> <p>Púrpura o exantema desconocido.</p> <p>Signos de meningismo.</p> <p>Temperatura > 41 °C.</p> <p>Dolor intenso.</p>	<p>Antecedente de viaje al extranjero.</p> <p>Instauración en las últimas 24 horas.</p> <p>Secreciones o vesículas generalizadas.</p> <p>Temperatura > 38,5 °C.</p> <p>Dolor moderado.</p>	<p>Temperatura > 37,5 °C.</p> <p>Problema acaecido en la última semana.</p> <p>Dolor.</p>	

ADULTO CON SÍNCOPE O LIPOTIMIA

Compromiso vías aéreas.
Respiración inadecuada.
Shock.
Crisis comicial presenciada.

Alteración del nivel de conciencia.
Disnea aguda.
Dolor cardiaco.
Exantema desconocido.
FC < 60 lpm o > 120 lpm o arrítmico.
Temperatura > 41 °C o < 35 °C.
Dolor intenso.

Antecedente de alergia.
Antecedente de inconsistencia.
No concordancia.
Pérdida de función focal o progresiva.
Temperatura > 38,5 °C.
Dolor moderado.

Temperatura > 37,5 °C.
Problema acaecido en la última semana.
Dolor.

INTOXICACIÓN Y/O ENVENENAMIENTO

Compromiso vías aéreas.
Respiración inadecuada.
Shock.
Crisis comicial presenciada.
Glucosa capilar < 50 mg/dl

Antecedente inadecuada.
Alteración del nivel de conciencia no atribuible completamente al alcohol.
Alto riesgo de autolesión.
Letalidad alta.
No concordancia.
Temperatura < 35 °C.

Alteración del nivel de conciencia atribuible completamente al alcohol.
Antecedente de inconsciencia.
Ansiedad notable.
Letalidad moderada.
Riesgo moderado de autolesión.
TCE.

Lesión.
Problema acaecido en la última semana.
Dolor.

INTOXICACIÓN Y/O ENVENENAMIENTO	<p>Compromiso vías aéreas.</p> <p>Respiración inadecuada.</p> <p>Shock.</p> <p>Crisis comicial presenciada.</p> <p>Glucosa capilar < 50 mg/dl</p>	<p>Antecedente inadecuada.</p> <p>Alteración del nivel de conciencia no atribuible completamente al alcohol.</p> <p>Alto riesgo de autolesión.</p> <p>Letalidad alta.</p> <p>No concordancia.</p> <p>Temperatura < 35 °C.</p>	<p>Alteración del nivel de conciencia atribuible completamente al alcohol.</p> <p>Antecedente de inconsciencia.</p> <p>Ansiedad notable.</p> <p>Letalidad moderada.</p> <p>Riesgo moderado de autolesión.</p> <p>TCE.</p>	<p>Lesión.</p> <p>Problema acaecido en la última semana.</p> <p>Dolor.</p>	
---------------------------------	--	--	---	---	--

COMPORTAMIENTO EXTRAÑO	<p>Compromiso vías aéreas.</p> <p>Respiración inadecuada.</p> <p>Shock.</p> <p>Crisis comicial presenciada.</p> <p>Glucosa capilar < 50 mg/dl.</p>	<p>Alteración del nivel de conciencia.</p> <p>Alto riesgo de autolesión.</p> <p>Alto riesgo de dañar a otros.</p> <p>Antecedente psiquiátrico mayor.</p> <p>Antecedente de sobredosis y envenenamiento.</p>	<p>Antecedente de inconsciencia.</p> <p>Ansiedad notable.</p> <p>Antecedente psiquiátrico.</p> <p>Comportamiento perturbante.</p> <p>Pérdida de función focal o progresiva.</p> <p>Riesgo moderado de autolesión.</p> <p>Riesgo moderado de dañar a otros.</p> <p>Signos/síntomas neurológicos recientes.</p> <p>TCE.</p>		
------------------------	---	---	---	--	--

EMBARAZO

Compromiso vías aéreas.
Crisis comicial presenciada.
Hemorragia desangrante.
Prolapso de cordón umbilical.
Presentación de partes fetales.
Respiración inadecuada.
Shock.

Alteración del nivel de conciencia.
Antecedente de convulsiones.
Parto activo.
Sangrado en gestación de más de 24 semanas.
Sangrado vaginal abundante.
Dolor intenso.

Antecedente de traumatismo.
Antecedente inapropiado.
Dolor en vértice de hombro.
No concordancia.
Sangrado vaginal.
Tensión arterial elevada.
Dolor moderado.

Temperatura > 37,5 °C.
Dolor.

HERIDAS E INFECCIONES LOCALES	<p>Compromiso vías aéreas.</p> <p>Hemorragia desangrante.</p> <p>Respiración inadecuada.</p> <p>Shock.</p>	<p>Compromiso vascular distal.</p> <p>Enfisema subcutáneo.</p> <p>Hemorragia incontrolable.</p> <p>Temperatura > 41 °C.</p> <p>Dolor intenso.</p>	<p>Articulación caliente.</p> <p>Dolor al mover la articulación.</p> <p>No concordancia.</p> <p>Hemorragia menor incontrolable.</p> <p>Signos/síntomas neurológicos recientes.</p> <p>Temperatura > 38,5 °C.</p> <p>Dolor moderado.</p>	<p>Herida contaminada.</p> <p>Inflamación local.</p> <p>Infección local.</p> <p>Problema acaecido en la última semana.</p> <p>Temperatura > 37,5 °C.</p> <p>Dolor.</p>	
AGRESIÓN	<p>Compromiso vías aéreas.</p> <p>Hemorragia desangrante.</p> <p>Respiración inadecuada.</p> <p>Shock.</p>	<p>Alteración del nivel de conciencia.</p> <p>Disnea aguda.</p> <p>Hemorragia mayor incontrolable.</p> <p>Mecanismo de lesión determinante.</p> <p>Dolor intenso.</p>	<p>Antecedente de inconsciencia.</p> <p>Hemorragia menor incontrolable.</p> <p>Signos/síntomas neurológicos recientes.</p> <p>Dolor moderado.</p>	<p>Deformidad.</p> <p>Problema acaecido en la última semana.</p> <p>Tumefacción.</p> <p>Dolor.</p>	<p>Activar Windows</p>

Tabla de síntomas por aparato para la clasificación del adulto

	Nivel I INMEDIATA	Nivel II MUY URGENTE	Nivel III URGENTE	Nivel IV NORMAL	Nivel V NO URG
PROBL. DENTALES	<p>Compromiso vías aéreas.</p> <p>Respiración inadecuada.</p> <p>Shock .</p>	<p>Hemorragia mayor incontrolable</p> <p>Temperatura >41°C</p> <p>Dolor intenso</p>	<p>Arrancamiento agudo de diente</p> <p>Hemorragia menor incontrolable</p> <p>Temperatura >38,5°</p> <p>Dolor moderado</p>	<p>Tumefacción facial</p> <p>Problema acaecido en la última semana</p> <p>Temperatura >37,5°C</p> <p>Dolor</p>	
DISNEA	<p>Compromiso vías aéreas.</p> <p>Respiración inadecuada.</p> <p>Shock .</p>	<p>Agotamiento</p> <p>Alteración del nivel de conciencia</p> <p>FC <60lpm o >120lpm o arrítmico.</p> <p>Imposibilidad de decir frases completas</p> <p>Instauración aguda tras una lesión</p> <p>Sibilancias</p> <p>SO₂ <95% con O₂ o <90% con aire ambiental</p> <p>Dolor cardiaco</p>	<p>Antecedente de asma</p> <p>SO₂ <95% con aire ambiental</p> <p>Dolor pleurítico.</p>	<p>Infección respiratoria.</p> <p>Lesión en torax</p> <p>Problema acaecido en la última semana</p> <p>Respiración sibilante</p> <p>Dolor</p>	

SISTEMA NERVIOSO

Compromiso vías aéreas.

Crisis convulsiva presenciada

Respiración inadecuada.

Shock

Hemorragia desangrante

Glucosa capilar < 50 mg/dl

Antecedente de sobredosis o envenenamiento

Alteración nivel de consciencia

Ataque repentino

Exantema o púrpura

Hemorragia mayor incontrolable

Mecanismo de lesión determinante

Pérdida repentina de visión

Signos de meningismo

Temperatura > 41°C

Dolor intenso

Antecedente de TCE

Antecedente de inconsciencia

Dolor cuero cabelludo

Hemorragia menor incontrolable

No concordancia

Perdida de función focal o progresiva

Reducción de agudeza visual

Signos/síntomas neurológicos recientes

Vómito persistente

Temperatura > 38,5°

Dolor moderado

Cefalea

Problema acaecido en la última semana

Temperatura > 37,5°C

Dolor

DOLOR TORACICO	<p>Compromiso vías aéreas.</p> <p>Respiración inadecuada.</p> <p>Shock</p>	<p>Disnea aguda</p> <p>FC < 60lpm o > 120lpm o arritmico.</p> <p>Dolor cardiaco</p> <p>Dolor intenso</p>	<p>Vómitos persistentes</p> <p>Dolor pleurítico</p> <p>Dolor moderado</p>	<p>Problema acaecido en la última semana</p> <p>Vómitos</p>	
CAIDA, DOLOR DE CUELLO Y TRONCO	<p>Compromiso vías aéreas.</p> <p>Crisis convulsiva presenciada</p> <p>Hemorragia desangrante</p> <p>Shock</p> <p>Hemorragia desangrante</p>	<p>Alteración del nivel de consciencia</p> <p>Causa evidente</p> <p>Compromiso vascular</p> <p>Disnea aguda</p> <p>Dolor abdominal</p> <p>Evisceración de órganos</p> <p>Exantema o púrpura</p> <p>FC < 60lpm o > 120lpm o arritmico.</p> <p>Hemorragia mayor incontrolable</p> <p>Mecanismo de lesión determinante</p> <p>Signos de meningismo</p> <p>Temperatura > 41°C o < 35°C</p> <p>Dolor intenso</p>	<p>Antecedente de inconsciencia</p> <p>Deformidad llamativa</p> <p>Fractura abierta</p> <p>Hemorragia menor incontrolable</p> <p>Incapaz para deambular</p> <p>No concordancia</p> <p>Perdida de función local o progresiva</p> <p>Signos y síntomas neurológicos recientes</p> <p>Traumatismo directo en el cuello</p> <p>Traumatismo directo en espalda</p> <p>Temperatura > 38,5°</p> <p>Dolor moderado</p>	<p>Deformidad</p> <p>Inflamación e infección local</p> <p>Problema acaecido en la última semana</p> <p>Tumefacción</p> <p>Dolor</p>	

CUTANEOS

Compromiso
vías aéreas.

Respiración
inadecuada.

Estridor.

Shock

Alteración del nivel
de consciencia

Antecedente de
alergia

Causa evidente

Disnea aguda

Edema facial o
lingual

Hemorragia mayor
incontrolable

Lesión inhalatoria

Purpura

Sibilancias

Temperatura >41°C

**Dolor/picor
intenso**

Hemorragia menor
incontrolable

Inhalación de
humo

Lesión por
electricidad

No concordancia

Quemadura
química

Secreciones
o vesículas
generalizadas

Temperatura >38,5°

**Dolor/picor
moderado**

Inflamación o
infección local

Problema acaecido
en la última semana

Temperatura >37,5°C

Dolor/picor

DIGESTIVOS	<p>Compromiso vías aéreas. Respiración inadecuada. Crisis convulsiva presenciada Shock</p>	<p>Alteración del nivel de consciencia Dolor irradiado hacia la espalda Emisión aguda de sangre fresca o alterada por vía rectal Vómito de sangre</p> <p>Dolor intenso</p>	<p>Antecedente de vómito de sangre Causa evidente</p> <p>Dolor en vértice de hombro</p> <p>Heces negras o color grosella Signos de deshidratación Sospecha de embarazo Vómitos persistentes</p> <p>Dolor moderado</p>	<p>Vómitos Problema acaecido en la última semana</p> <p>Dolor</p>	
GENITOURINARIOS GINECOLOGICOS	<p>Compromiso vías aéreas. Respiración inadecuada. Hemorragia desangrante Shock</p>	<p>Alteración del nivel de consciencia Dolor testicular edad <25 años Exantema o purpura Gangrena escrotal Priapismo Sangrado abundante vaginal Sangrado en embarazo de > 24 semanas</p> <p>Temperatura >41°C</p> <p>Dolor intenso</p>	<p>Dolor o Celulitis escrotal Hematuria franca Inmunosupresión conocida No concordancia Retención de orina Secreciones o vesículas generalizadas Sospecha de embarazo Traumatismo vaginal Vómitos persistentes Temperatura >38,5° C</p> <p>Dolor moderado</p>	<p>Disuria Problema acaecido en la última semana Traumatismo escrotal Tumefacción Vómitos</p> <p>Temperatura >37,5°C</p> <p>Dolor</p>	<p>Menstruación normal</p> <p>Activar Win Ve a Configura</p>

OTORRINO

Babeo

Compromiso vías aéreas.

Respiración inadecuada.

Estridor.

Shock

Hemorragia desangrante

Hemorragia mayor incontrolable

Alteración del nivel de consciencia

Mecanismo de lesión determinante

Causa evidente

Temperatura $>41^{\circ}\text{C}$

Dolor intenso

Hemorragia menor incontrolada

Antecedente de TCE

Deformidad llamativa

Antecedente de viaje al extranjero

No concordancia

Vértigo

Hematoma auricular

Instauración rápida

Temperatura $>38,5^{\circ}\text{C}$

Dolor moderado

Trastorno hemorrágico

Inflamación o infección local

Deformidad

Pérdida aguda de audición

Problema acaecido en la última semana

Temperatura $>37,5^{\circ}\text{C}$

Dolor

OCULARES	Lesión química ocular	Hemorragia mayor incontrolable	Hemorragia menor incontrolable	Inflamación e infección local	
	Compromiso vías aéreas.	Mecanismo de lesión determinante de causa evidente	No concordancia	Ojo rojo	
	Hemorragia desangrante	Perdida reciente y repentina de visión completa	Reducción de agudeza visual	Problema acaecido en la última semana	
	Respiración inadecuada. Shock	Traumatismo penetrante ocular Dolor intenso	Dolor moderado	Dolor	
DIABETES	Compromiso vías aéreas.	Hiper glucemia con cetosis	Hiper glucemia (>300mg/dl)	Problema acaecido en la última semana	
	Estridor.	Nivel de consciencia alterado	Vómitos persistentes	Vómitos	
	Respiración inadecuada. Shock	Temperatura >41°C	Temperatura >38,5° C	Temperatura >37,5°C	
	Glucosa capilar <50 mg/dl				

PROBLEMAS DE EXTREMIDADES

Hemorragia
desangrante

Shock

Hemorragia mayor
incontrolable

Compromiso
vascular

Estado crítico de
la piel

Dolor intenso

Hemorragia menor
incontrolable

No concordancia

Deformidad
llamativa

Fractura abierta

Dolor moderado

Tumefacción

Problema acaecido
en la última semana

Deformidad

Dolor

Protocolos por Motivo de Consulta

ADULTO CON SINCOPE O LIPOTIMIA

Compromiso vías aéreas Crisis comicial presenciada Respiración inadecuada Shock	NIVEL I
Alteración del nivel de conciencia Disnea aguda Dolor cardiaco Púrpura o Exantema desconocido FC<60lpm o >120 lpm o arrítmico Temperatura >41° o <35°C Dolor intenso	NIVEL II
Antecedente de alergia Antecedente de inconsciencia Perdida de función focal o progresiva Temperatura>38,5°C Dolor moderado	NIVEL III
Problema acaecido en la última semana Temperatura>37,5°C Dolor	NIVEL IV
Problema no reciente	NIVEL V

ADULTO CON MAL ESTADO GENERAL

Compromiso vías aéreas Crisis convulsiva presenciada Respiración inadecuada Shock	NIVEL I
Alteración del nivel de conciencia Antecedente de riesgo especial de infección FC<60lpm o >120 lpm o arrítmico Púrpura o exantema desconocido Signos de meningismo Temperatura >41°C Dolor intenso	NIVEL II
Antecedente de viaje al extranjero Instauración en las últimas 24 horas Secreciones o vesículas generalizadas Temperatura >38,5° C Dolor moderado	NIVEL III
Temperatura>37,5°C Problema acaecido en la última semana Dolor	NIVEL IV
Problema no reciente	NIVEL V

COMPORTAMIENTO EXTRAÑO

Compromiso vía aéreas Crisis comicial presenciada Respiración inadecuada Shock Glucosa capilar < 50 mg/dl	NIVEL I
Alteración del nivel de conciencia Alto riesgo de autolesión Alto riesgo de dañar a otros Antecedente de sobredosis y envenenamiento Antecedente psiquiátrico mayor	NIVEL II
Ansiedad notable Antecedente de inconsciencia Antecedente psiquiátrico Comportamiento perturbante Pérdida de función local o progresiva Riesgo moderado de autolesión Riesgo moderado de dañar a otros Signos/síntomas neurológicos recientes Traumatismo craneoencefálico	NIVEL III
	NIVEL IV
	NIVEL V

INTOXICACIÓN Y/O ENVENENAMIENTO

Compromiso vías aéreas Crisis convulsiva presenciada Respiración inadecuada. Shock Glucosa capilar < 50 mg/dl	NIVEL I
Alteración del nivel de conciencia no atribuible completa al alcohol Alto riesgo de autolesión Antecedente inadecuado Letalidad alta Temperatura < 35° C	NIVEL II
Alteración del nivel de conciencia atribuible al alcohol Ansiedad notable Antecedente de inconsciencia No concordancia Letalidad moderada Riesgo moderado de autolesión Traumatismo craneoencefálico	NIVEL III
Lesión Problema acaecido en la última semana Dolor	NIVEL IV
Problema no reciente	NIVEL V

HERIDAS E INFECCIONES LOCALES

Compromiso vías aéreas Hemorragia desangrante Respiración inadecuada Shock	NIVEL I
Compromiso vascular distal Enfisema subcutáneo Hemorragia mayor incontrolable Temperatura >41° C Dolor intenso	NIVEL II
Articulación caliente Dolor al mover la articulación Hemorragia menor incontrolable No concordancia Signos/ síntomas neurológicos recientes Temperatura > 38,5°C Dolor moderado	NIVEL III
Herida contaminada Infección local Inflamación local Problema acaecido en la última semana Temperatura > 37,5°C Dolor	NIVEL IV
Problema no reciente	NIVEL V

EMBARAZO

Compromiso vías aéreas Crisis convulsiva presenciada Hemorragia desangrante Prolapso cordón umbilical Presentación de partes fetales Respiración inadecuada Shock	NIVEL I
Alteración del nivel de conciencia Antecedente de convulsiones Parto activo Sangrado en gestación más de 24 semanas Sangrado vaginal abundante Dolor intenso	NIVEL II
Antecedente de traumatismo Dolor en vértice de hombro No concordancia Sangrado vaginal Tensión arterial elevada Dolor moderado	NIVEL III
Temperatura >37,5°C Dolor	NIVEL IV
Problema no reciente	NIVEL V

DISNEA

Compromiso vías aéreas Respiración inadecuada Shock	NIVEL I
Agotamiento Alteración del nivel de consciencia FC < 60 lpm o > 120 lpm o arritmico Imposibilidad de decir frases completas Instauración aguda tras lesión Sat O ₂ < 95% con O ₂ ó < 90% aire ambiente Sibilancias Dolor cardiaco	NIVEL II
Antecedente de asma Sat O ₂ < 95% aire ambiente Dolor pleurítico	NIVEL III
Infección respiratoria Lesión en tórax Problema acaecido en la última semana Respiración sibilante Dolor	NIVEL IV
Problema no reciente	NIVEL V

AGRESIÓN

Compromiso vías aéreas Hemorragia desangrante Respiración inadecuada Shock	NIVEL I
Alteración del nivel de consciencia Disnea aguda Hemorragia mayor incontrolable Mecanismo de lesión determinante Dolor intenso	NIVEL II
Antecedente de inconsciencia Hemorragia menor incontrolable Signos/ síntomas neurológicos recientes Dolor moderado	NIVEL III
Deformidad Problema acaecido en la última semana Tumefacción Dolor	NIVEL IV
Problema no reciente	NIVEL V

DOLOR TORÁCICO

Compromiso vías aéreas Respiración inadecuada Shock	NIVEL I
Disnea aguda Dolor cardíaco FC < 60 lpm o > 120 lpm o arritmico. Dolor intenso	NIVEL II
Dolor pleurítico Vómitos persistentes Dolor moderado	NIVEL III
Vómitos Problema acaecido en la última semana Dolor	NIVEL IV
Problema no reciente	NIVEL V

SISTEMA NERVIOSO

Compromiso vías aéreas. Crisis convulsiva presenciada Hemorragia desangrante Respiración inadecuada Shock Glucosa capilar < 50 mg/dl	NIVEL I
Alteración del nivel de consciencia Antecedente de sobredosis o envenenamiento Ataque repentino Exantema o púrpura desconocido Hemorragia mayor incontrolable Mecanismo de lesión determinante Pérdida repentina de visión Signos de meningismo Temperatura > 41°C Dolor intenso	NIVEL II
Antecedente de inconsciencia Antecedente de TCE Dolor cuero cabelludo Hemorragia menor incontrolable No concordancia Pérdida función focal o progresiva Reducción agudeza visual Vómito persistente Temperatura > 38,5° C Dolor moderado	NIVEL III
Cefalea Problema acaecido en la última semana Temperatura > 37,5°C Dolor	NIVEL IV
Problema no reciente	NIVEL V

CAÍDA, DOLOR DE CUELLO Y TRONCO

Compromiso vías aéreas Crisis convulsiva presenciada Hemorragia desangrante Shock	NIVEL I
Alteración del nivel de consciencia Causa evidente Compromiso vascular Disnea aguda Dolor abdominal intenso Evisceración de órganos Exantema y púrpura FC < 60 lpm o > 120 lpm o arritmico Hemorragia mayor incontrolable Mecanismo de lesión determinante Signos de meningismo Temperatura > 41°C ó < 35°C Dolor intenso	NIVEL II
Antecedente de inconsciencia Deformidad llamativa Fractura abierta Hemorragia menor incontrolable Incapaz para deambular No concordancia Signos y síntomas neurológicos recientes Traumatismo directo cuello o espalda Temperatura > 38,5° C Dolor moderado	NIVEL III
Deformidad Inflamación e infección local Problema acaecido en la última semana Tumefacción Dolor	NIVEL IV
Problema no reciente	NIVEL V

CUTÁNEOS

Compromiso vías aéreas Estridor Respiración inadecuada Shock	NIVEL I
Alteración del nivel de consciencia Antecedente de alergia Causa evidente Disnea aguda Edema facial o lingual Hemorragia mayor incontrolable Lesión inhalatoria Púrpura Sibilancias Temperatura > 41°C Dolor/ picor intenso	NIVEL II
Hemorragia menor incontrolable Inhalación de humo Lesión por electricidad No concordancia Quemadura química Secreciones o vesículas generalizadas Temperatura > 38,5° C Dolor/ picor moderado	NIVEL III
Inflamación o infección local Problema acaecido en la última semana Temperatura > 37,5° C Dolor/ picor	NIVEL IV
Problema no reciente	NIVEL V

DIGESTIVOS

Compromiso vías aéreas Crisis convulsiva presenciada Respiración inadecuada Shock	NIVEL I
Alteración del nivel de consciencia Dolor irradiado hacia espalda Emisión de sangre roja o alterada por vía rectal Vómito de sangre Dolor intenso	NIVEL II
Antecedente de vómito de sangre Dolor en vértice de hombro Heces negras o color grosella Signos de deshidratación Sospecha de embarazo Vómito persistente Dolor moderado	NIVEL III
Problema acaecido en la última semana Vómitos Dolor	NIVEL IV
Problema no reciente	NIVEL V

GENITOURINARIOS GINECOLÓGICOS

Compromiso vías aéreas Hemorragia desangrante Respiración inadecuada Shock	NIVEL I
Alteración del nivel de consciencia Dolor testicular edad < 25 años Exantema o púrpura Gangrena escrotal Priapismo Sangrado abundante vaginal Sangrado en gestación > 24 semanas Temperatura > 41° C Dolor intenso	NIVEL II
Dolor o celulitis escrotal Hematuria franca Inmunosupresión conocida No concordancia Retención de orina Secreciones o vesículas generalizadas Sospecha de embarazo Traumatismo vaginal Vómito persistente Temperatura > 38,5 °C Dolor moderado	NIVEL III
Disuria Problema acaecido en la última semana Traumatismo escrotal Tumefacción Vómitos Temperatura > 37,5° C Dolor	NIVEL IV
Problema no reciente	NIVEL V

PROBLEMAS OTORRINOLARINGOLÓGICOS

Babeo Compromiso vías aéreas Estridor Hemorragia desangrante Respiración inadecuada Shock	NIVEL I
Alteración del nivel de consciencia Causa evidente Hemorragia mayor incontrolable Mecanismo de lesión determinante Temperatura >41°C Dolor intenso	NIVEL II
Antecedente de TCE Hematorra auricular Hemorragia menor incontrolable Instauración rápida No concordancia Vértigo Temperatura > 38,5° C Dolor moderado	NIVEL III
Inflamación o infección local Pérdida aguda de audición Problema acaecido en la última semana Trastorno hemorrágico Temperatura >37,5°C Dolor	NIVEL IV
Problema no reciente	NIVEL V

PROBLEMAS OCULARES

Compromiso vías aéreas Hemorragia desangrante Lesión química ocular Respiración inadecuada Shock	NIVEL I
Causa evidente Hemorragia mayor incontrolable Mecanismo de lesión determinante Pérdida completa de visión reciente y repentina Traumatismo penetrante ocular Dolor intenso	NIVEL II
Hemorragia menor incontrolable No concordancia Reducción de agudeza visual Dolor moderado	NIVEL III
Inflamación o infección local Ojo rojo Problema acaecido en la última semana Dolor	NIVEL IV
Problema no reciente	NIVEL V

DIABETES

Compromiso vías aéreas Estridor Respiración inadecuada Shock Glucosa < 50 mg/dl	NIVEL I
Hiperglucemia con cetosis Alteración del nivel de conciencia Temperatura >41°C	NIVEL II
Hiperglucemia (> 300 mg/dl) Vómito persistente Temperatura >38,5° C	NIVEL III
Problema acaecido en la última semana Vómitos Temperatura >37,5°C	NIVEL IV
Problema no reciente	NIVEL V

PROBLEMAS DE EXTREMIDADES

Hemorragia desangrante SHOCK	NIVEL I
Compromiso vascular Estado crítico de la piel Hemorragia mayor incontrolable Dolor intenso	NIVEL II
Deformidad llamativa Fractura abierta Hemorragia menor incontrolable No concordancia Dolor moderado	NIVEL III
Deformidad Problema acaecido en la última semana Tumefacción Dolor	NIVEL IV
Problema no reciente	NIVEL V

Conclusion

La RAC es una correcta comprensión del problema de salud de los pacientes desde la óptica asistencial por niveles de gravedad y su correspondiente adecuación a la estructura del medio asistencial. Mantiene y refuerza la relación interpersonal entre paciente y profesional sanitario, en la que deben establecerse conexiones empáticas y éticas.

Autoevaluación

- 1- El RAC sirve solo para las Emergencias Sanitarias ()
- 2- Consta de V Niveles de atención ()
- 3-En el Nivel II los pacientes con riesgo vital inmediato que requieren resucitación().
- 4-Los discriminadores de cada motivo de consulta son los que ayudan al profesional a clasificar al paciente dentro de las 5 categorías de priorización ().
- 5- Siempre se debe elegir la prioridad más elevada().

Respuestas

1- (F)

2- (V)

3- (F)

4- (V)

5- (V)

¡No te rindas!

*Cada logro por más pequeño que sea,
te aproxima cada día a tu objetivo.*

Muchas gracias ...