



TESÁLHA TEKÓ
PORÁVE
MOTENONDEHA
MINISTERIO DE
SALUD PÚBLICA
Y BIENESTAR SOCIAL



DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD

INFORME FINAL

Determinación de Costos Operativos de los Servicios brindados en la USF ÑU PYAHU en el periodo 2014

Abril 2015



**DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD**

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL

DR. ANTONIO CARLOS BARRIOS FERNÁNDEZ

Ministro

DRA. MARÍA TERESA BARÁN

Viceministra

MS. BIOQ. PATRICIA GIMÉNEZ LEÓN

Directora General

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN



**DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD**

AUTORES

ECON. MARTA VIVEROS, Dirección de Economía de la Salud

CP. VICTORIA SOSA, Dirección de Economía de la Salud

LIC. MANUEL VARGAS, Dirección General de Planificación y Evaluación

FUNCIONARIOS DE LA USF DE ÑU PYAHU

DIRECTOR DEL HOSPITAL DISTRITAL DE SAN JUAN NEPOMUCENO

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DIRECCIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD

1.- Antecedentes y Justificación

Como se había visualizado en el estudio de Determinación de Costos del Centro Emergencias Médicas, del Hospital Regional de San Juan Bautista Misiones y del Centro de Salud de Acahay, y con el presente se ratifica la conclusión de que ni el sistema presupuestario, ni la contabilidad del Estado están diseñados para que los Hospitales y demás establecimientos públicos de salud puedan determinar los costos de los servicios y prestaciones que se brindan a la población.

En este contexto se organizan en la Dirección de Planificación y Evaluación, específicamente en la Dirección de Economía de la Salud, los caminos necesarios para paliar la necesidad de contar con datos ciertos de costos de los servicios y así por Resolución S.G. N° 174/14 se conformó el equipo técnico de profesionales de las áreas de planificación, coordinación de hospitales, vigilancia de la salud, con el objetivo de:

- Diseñar y adecuar metodologías que permitan calcular los costos operativos de los servicios y prestaciones brindadas en establecimientos sanitarios del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social a partir de la información de la ejecución presupuestaria y estadística sanitaria correspondiente.
- Validar las metodologías diseñadas calculando los costos operativos de los servicios y prestaciones de establecimientos de salud a ser seleccionados.

La determinación de costos constituye un paso relevante que, utilizado en la dirección apropiada, contribuye a generar un nuevo enfoque en la gestión pública de salud, facilitando el análisis de la pertinencia, eficiencia y calidad de la prestación de servicios, para la generación de una cultura institucional orientada a la racionalización de costos y el incremento de la productividad; aporta valiosa información para avanzar paulatinamente a una política de financiamiento sostenible en salud.

El presente informe ejecutivo contiene el estudio de costos operativos de la USF de ÑU PYAHU, aplicando una metodología específica para el efecto.

1.1.- USF ÑU PYAHU. Sexta Región Sanitaria Caazapá



La Atención Primaria en Salud es una estrategia que concibe integralmente el proceso salud–enfermedad y de atención a las personas y comunidades, considerando las diferentes etapas de la vida. Provee servicios de salud y afronta las causas últimas (sociales, económicas, políticas y ambientales) de la ausencia de salud. Acerca el sistema de salud a las familias y sus comunidades, buscando lograr el más alto nivel de salud posible, cimentado en el respeto a los derechos humanos, la equidad y la justicia social.

La atención Primaria de Salud considera al sujeto en su singularidad, complejidad, integralidad e inserción socio – cultural y busca la promoción de su salud incluyendo la prevención, el tratamiento de enfermedades y la reducción de daños o sufrimientos que puedan comprometer sus posibilidades de vivir plenamente.

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

DIRECCIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD

Las Unidades de Salud de la Familia (USF) actúan como una puerta de entrada al sistema de salud, jerarquizando y ordenando la atención de manera a obtener una mayor racionalización en la utilización del resto de los servicios de salud. Es también la estrategia que permite atender primero y a lo largo de las diferentes etapas del ciclo de vida en una lógica de cuidado longitudinal e integral. Permite asumir responsabilidad institucional en la atención a la salud y calidad de vida de la población.

La Estrategia de APS permite pasar de un modo asistencialista y fragmentado de la salud a un modo promocional e integral, haciendo a la comunidad corresponsable del proceso. Los Equipos de Salud Familiar promueven la salud y estilos de vida saludable, realizando actividades preventivas, de promoción de la salud, educativa, asistencial, de recuperación y de rehabilitación de enfermedades así como de vigilancia de la salud.

La USF ÑU PYAHU está ubicada en el Distrito de San Juan Nepomuceno, departamento de Caazapá, es una de las siete unidades ubicadas en este distrito y se encuentra a una distancia de 23 km del Hospital Distrital. Su staff está compuesto por un médico familiar, una licenciada en enfermería y una auxiliar en enfermería.

2.- Objetivo

Determinar el costo operativo de los servicios brindados por la USF ÑU PYAHU durante el año 2014, aplicando el enfoque metodológico de macrocosteo. No se incluyen los costos de capital, debido a limitaciones de la disponibilidad de datos.

3.- Metodología

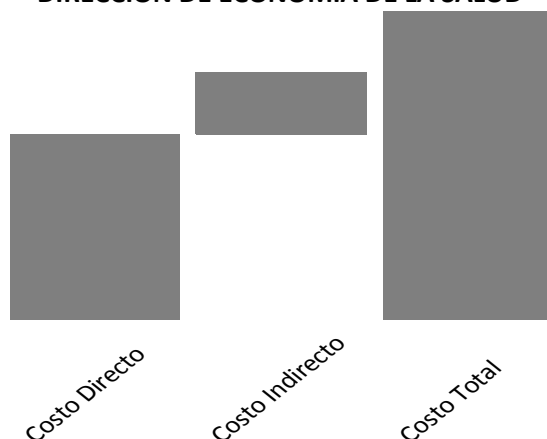
3.1.- Metodología aplicada:

Se realizó un estudio transversal descriptivo retrospectivo correspondiente al año 2014, utilizando el enfoque de macrocosteo, con el **método costos por proceso en el enfoque de costos por absorción**.

Bajo este método, primeramente se determinó las principales actividades que realizan las Unidades de Salud de la Familia durante el periodo en estudio, posteriormente se determinó la dotación de recursos humanos, con sus remuneraciones y la carga horaria respectiva y el tiempo que lleva la realización de cada una de las actividades que realizaron. Seguidamente se obtuvo información de los medicamentos e insumos utilizados, con la descripción y precio unitario, y se identificó otros gastos operativos incurridos en ese periodo como ser servicios básicos, papelería, combustibles y otros. A la suma de todos los gastos se lo denomina costo total y luego se lo vinculó con la cantidad de servicios producidos en cada actividad, dando como resultado el costo unitario promedio.

Así, el costo total de cada centro de costo (servicio) es la suma del costo directo más el indirecto redistribuido.

**DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
 DIRECCIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD**



Fuente: Dpto. Inversión en Salud - Dirección de Economía de la Salud. Equipo Técnico de Costos.

4.- Recolección de la información y procesamiento de datos

4.1.- Determinación de Centros de Costos

El cálculo fue analizado, discutido y validado con el equipo gerencial de la USF.

Se establecieron en total 34 Centros de Costos concordantes con las actividades de las Unidades de Salud de la Familia.

4.2.- Producción de Servicios.

ACTIVIDADES PROMOCIONALES Y DE PARTICIPACIÓN - ATY COMUNITARIOS								
N° Charlas grupales en la Institución	N° Charlas en la comunidad	N° Charlas en la radio	N° de Charlas en la Escuela	N° de Clubes (de embaradas, madres, diabéticos, etc)	N° de Audiencias Públicas	N° de Reuniones Temáticas	N° Presentación de informes a la comunidad	N° Mingas ambientales
70	11	0	2	14	0	4	0	0

ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN/SEGUIMIENTO										
N° Examen de mamas	N° PAP realizado	N° Control prenatal	En planificación familiar	N° Vacunaciones realizadas	N° Control de presión arterial	N° Determinación de glicemia	N° de pacientes febriles encontrados	N° Control de crecimiento y desarrollo de niños/as	N° de visitas domiciliarias realizadas por Agentes Comunitarios	N° de Visitas domiciliarias (Médico/a, Enfermero/a, Aux. Enfermería, Odontólogo, Nutricionista, Promotor Voluntario)
170	57	117	708	845	896	4	39	427	0	388

ACT.DE RECU. / CONS. EN CONSUL.						N° de CONSUL.DOMICI.					
Medica/o	Odontólogo/a	Lic. en Enfermería	Lic. en Obstetricia	Otro (auxiliar)	TOTAL que consultaron en consultorio	Medica/o	Odontólogo/a	Lic. en Enfermería	Lic. en Obstetricia	Otro (auxiliar)	TOTAL que consultaron
155	0	790	0	376	515	14	0	94	0	77	75

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD

N° ACT.DE URGEN.					CENSO
N° de Consultas de urgencias en USF	N° de Consultas de urgencias domiciliarias	TOTAL que fueron atendidos de urgencia	N° de Derivaciones	Procedimientos Realizados (Cirugías menor, Aplicación de Inyección, Nebulizaciones, Curaciones)	FAMILIAS CENSADAS
47	15	43	4	207	390

Fuente: Dpto. Inversión en Salud - Dirección de Economía de la Salud. Estudio de Costos USF ÑU PYAHU. Caazapá.

Durante el año 2014, la USF censó un total de 390 familias, consultó un total 515 personas en el consultorio y 75 personas en el domicilio.

4.3.- Determinación de los Componentes del Costo Operativo

4.3.1.- Recursos Humanos:

La Unidad de Salud de la Familia cuenta con una dotación de recursos humanos según puede apreciarse a continuación:

Nº	Cód. Tipo de RR.HH	Total Salario	Total Horas	Salario hora
1	01 MEDICO/A	12.040.000	160	75.250
2	02 LIC.ENF./OBS.	6.750.000	160	42.188
3	04 AUX.ENF.	4.962.800	160	31.018
Total		23.752.800		

Fuente: Dpto. Inversión en Salud - Dirección de Economía de la Salud. Estudio de Costos USF ÑU PYAHU. Caazapá

El monto total anual de las remuneraciones (incluyendo todos los conceptos como salarios, gastos de representación, bonificaciones y gratificaciones, etc.) asciende a Gs. 191.396.400.-; salario mensual (por tres meses) Gs. 23.752.800.- y (por nueve meses) Gs. 11.752.800.-

El salario mensual varía debido a que, la unidad de salud de la familia contó con un médico de la familia asignado durante tres meses en el año de estudio, los restantes nueve meses solo la licenciada y la auxiliar prestaban servicios en la dependencia.

4.3.2.- Medicamentos e Insumos.

El listado de medicamentos e insumos utilizados fue provisto por el médico de la familia, según sus reportes de Inventario de Medicamentos e Insumos (IMI).

El monto total de medicamentos e insumos utilizados/consumidos durante el año 2014 asciende a Gs. 19.706.500.-.

El monto total de consumo de oxígeno gaseoso medicinal fue de Gs. 10.000.-. En cuanto a su uso, en el establecimiento no se cuenta con medidores de consumo, cuentan con un galón de 150 litros, el cual en el periodo fue recargado dos veces.

4.3.3.- Otros Gastos.

Los otros gastos comprenden los suministros y otras erogaciones necesarias para brindar los distintos tipos de servicios y actividades, pero que no pueden ser directamente relacionadas con cada servicio producido. Estos otros gastos comprenden útiles de oficina, elementos e insumos

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DIRECCIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD

de limpieza, mantenimiento, servicios públicos, artículos de oficina, combustibles, alimentos para personas, etc.

La información procesada fue suministrada por el médico y la licenciada en enfermería de la USF; de los bienes y servicios efectivamente utilizados por la institución, así también, sobre los servicios de mantenimientos llevados a cabo.

El gasto del servicio público (luz) fue provisto por parte de la Dirección Administración de nivel central del MSPyBS, dado que dicho servicio se encuentra como cuentas del estado.

El total de otros gastos representó un monto de Gs. 19.716.500.-

4.4.- Matriz de Cálculo de Costos

Para procesar toda la información recabada y determinar el costo unitario promedio por cada centro de costo definido, se diseñó una planilla especial utilizando como herramienta la planilla electrónica excel (matriz de cálculo de costos). Esta planilla permite capturar los gastos operativos asociados y la producción de servicios por cada centro de costos definido.

En el Anexo II se presenta la planilla o Matriz de Cálculo de Costos.

4.4.1.- Criterios de Distribución de Salarios por Actividades

Para la distribución de Salarios por actividades se ha establecido en la matriz de cálculo, por un lado los Estándares de Tiempo por cada tipo de actividad, lo que está establecido en horas. Por otro lado, se tiene el salario hora por tipo de recursos humanos que realizan la actividad más la producción de cada servicio.

Para la obtención del monto de remuneración por actividad se multiplica el estándar de tiempo por salario hora y la producción de servicio, en cada una de las actividades.

Si dentro de la actividad no estaba bien definido el tipo de recursos humanos que lo realiza se optó por un promedio de salarios hora de todos los recursos humanos de esa unidad de producción.

La suma del total de salario imputados a cada actividad realizada fue comparada con el total de salario mes de la USF, la que da una diferencia que vuelve a ser redistribuida en todas las unidades de producción de acuerdo al peso del volumen de producción.

4.4.2.- Criterios de Distribución de los Otros Gastos

Para la distribución de medicamentos e insumos, se tuvo en cuenta las actividades que utilizan estos recursos, y el valor que debía ser destinado lo marcó el peso de la producción de cada actividad.

La distribución de los otros gastos como ser combustibles, papelería, útiles de oficina y otros, fue realizada considerando el peso del volumen de producción de todas las actividades realizadas

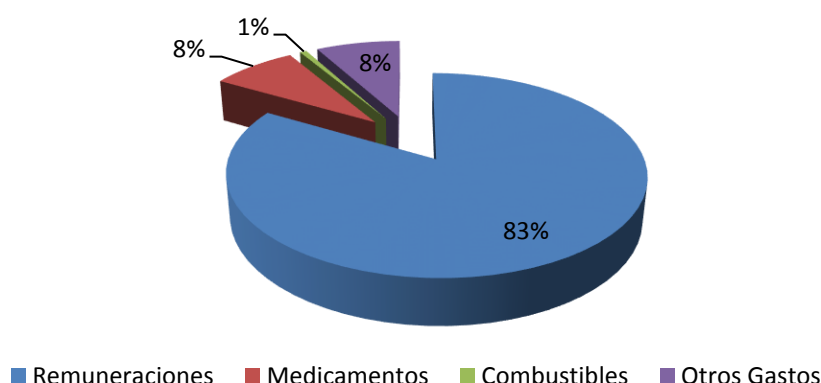
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD

de la USFs, considerando la utilización de los mismos en cada actividad, es decir, se relacionó el gasto conforme a su utilización directa o indirecta en la actividad desarrollada.

5.- Resultados

5.1.- Estructura del Costo Operativo

Composición del Gasto de la USF Ñu pyahu



Fuente: Dpto. Inversión en Salud - Dirección de Economía de la Salud. Estudio de Costos USF ÑU PYAHU. Caazapá

El costo operativo anual total de la parte asistencial es de Gs. 230.819.400.-, siendo la estructura del gasto, recursos humanos 83%, medicamentos 8% y los otros gastos 9%.

Estructura del Costo de Área Asistencial - año 2014

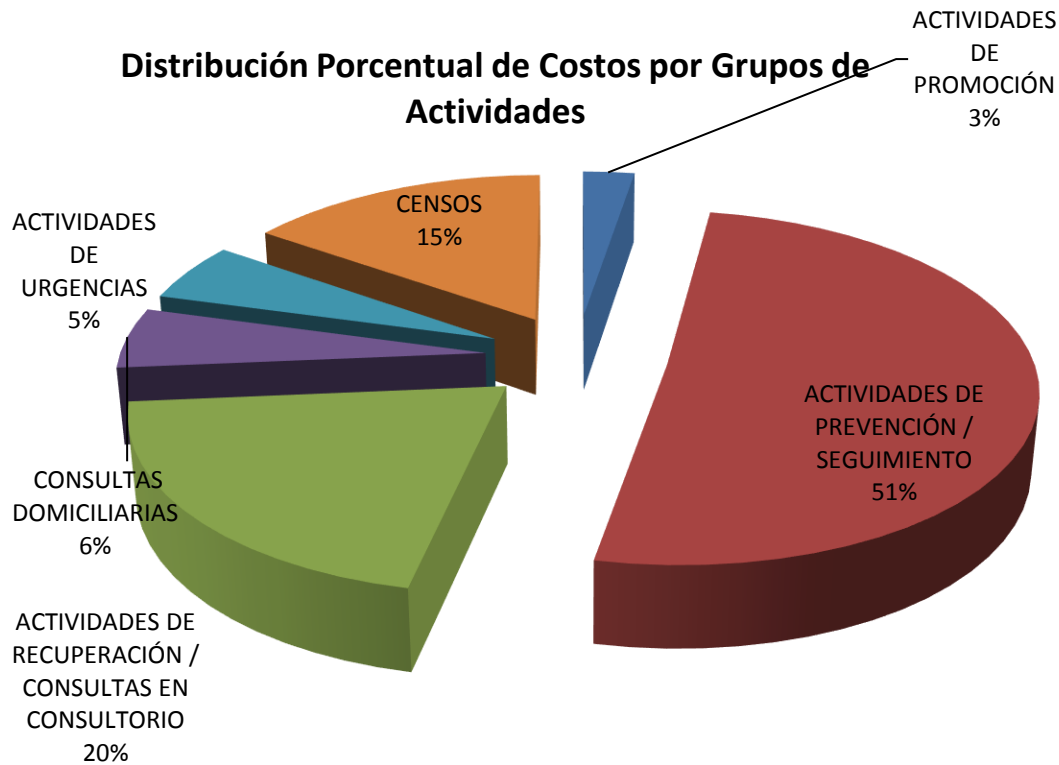
Grupo de Gastos	Ñu pyahu	
	Monto Gs.	%
Remuneraciones	191.396.400	83
Medicamentos	19.706.500	8
Combustibles	1.440.000	1
Otros Gastos	18.276.500	8
Totales	230.819.400	100

Fuente: Dpto. Inversión en Salud - Dirección de Economía de la Salud. Estudio de Costos USF ÑU PYAHU. Caazapá

Las cifras reflejan que el 83% de los costos corresponde al recurso humano, lo cual representan costos fijos a corto plazo para la institución. Considerando que la USF presta un servicio eminentemente asistencial, este porcentaje podría considerarse congruente; por otro lado, el escaso peso de los medicamentos e insumos básicos en el gasto total posiblemente está indicando que se pasó por periodos de desabastecimiento de medicamentos e insumos lo cual pudo haber afectado la calidad de la atención, aunque también debemos considerar que esta dependencia contó con los servicios de un profesional médico sólo durante tres meses en el año en estudio.

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD

5.2.- Costo por Grupos de Actividades



Fuente: Dpto. Inversión en Salud - Dirección de Economía de la Salud. Estudio de Costos USF ÑU PYAHU. Caazapá

Un primer análisis acerca de la distribución de los costos operativos por grupos de actividades muestra que el 51% se destina a Actividades de Prevención y Seguimiento, el 20% a Actividades de Recuperación / consultas en el consultorio, el 15% al Censo, mientras que las otras actividades como ser las de Promoción, consultas domiciliarias y actividades de urgencias suman un 14% del total.

Costos de la USF por Grupo de Actividades - Año 2014

Actividades de la USF	Costo Total Operativo	
	Monto Gs.	%
ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN	6.032.261	3
ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN / SEGUIMIENTO	116.957.310	51
ACTIVIDADES DE RECUPERACIÓN / CONSULTAS EN CONSULTORIO	47.006.906	20
CONSULTAS DOMICILIARIAS	12.899.799	6
ACTIVIDADES DE URGENCIAS	12.536.952	5
CENSOS	35.386.172	15
Total	230.819.400	100

Fuente: Dpto. Inversión en Salud - Dirección de Economía de la Salud. Estudio de Costos USF ÑU PYAHU. Caazapá

**DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD**

5.3.- Costos Unitarios:

El costo unitario de los servicios brindados en la Unidad de Salud de la Familia, incluyendo los costos directos e indirectos, muestran las siguientes cifras (servicios seleccionados):

5.3.1.- Actividades de Promoción:

CENTROS DE COSTOS		Producción	Total Remuneraciones	Medicamentos	Combustibles	Otros Gastos	Costo total por actividades	Costos promedios por unidad de producción
ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN	Nº Charlas grupales en la Institución	70	2.759.679			410.380	3.170.059	45.287
	Nº Charlas en la comunidad	11	433.664		8.498	410.380	852.542	77.504
	Nº de Charlas en la Escuela	2	78.848		1.545	410.380	490.773	245.387
	Nº de Clubes (de embarazadas, madres, diabéticos, etc)	14	551.936			410.380	962.316	68.737
	Nº de Reuniones Temáticas	4	143.101		3.090	410.380	556.571	139.143

Fuente: Dpto. Inversión en Salud - Dirección de Economía de la Salud. Estudio de Costos USF ÑU PYAHU. Caazapá

5.3.2.- Actividades de Prevención / Seguimiento:

CENTROS DE COSTOS		Producción	Total Remuneraciones	Medicamentos	Combustibles	Otros Gastos	Costo total por actividades	Costos promedios por unidad de producción
ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN / SEGUIMIENTO	Nº Examen de mamas	170	4.288.821			693.137	4.981.958	29.306
	Nº PAP realizado	57	1.638.407			505.187	2.143.594	37.607
	Nº Control prenatal	117	3.435.257	886.793		604.983	4.927.033	42.111
	Nº Personas en planificación familiar	708	20.350.741	5.366.232		1.587.978	27.304.951	38.566
	Nº Vacunaciones realizadas	845	16.774.153		652.790	1.815.846	19.242.789	22.773
	Nº Control de presión arterial	896	20.102.531			1.900.673	22.003.204	24.557
	Nº Determinación de glicemia	4	79.404			417.033	496.437	124.109
	Nº de pacientes febriles encontrados	39	1.215.883		30.129	410.380	1.656.392	42.472
	Nº Control de crecimiento y desarrollo de niños/as	427	12.273.682			1.120.598	13.394.280	31.368
Nº de Visitas domiciliarias (Médico/a, Enfermero/a, Aux. Enfermería, Odontólogo, Nutricionista)	388	20.096.551		299.742	410.380	20.806.674	53.625	

Fuente: Dpto. Inversión en Salud - Dirección de Economía de la Salud. Estudio de Costos USF ÑU PYAHU. Caazapá

5.3.3.- Actividades de Recuperación / Consultas en Consultorio:

CENTROS DE COSTOS		Producción	Total Remuneraciones	Medicamentos	Combustibles	Otros Gastos	Costo total por actividades	Costos promedios por unidad de producción
Nº de ACTIVIDADES DE RECUPERACIÓN / CONSULTAS EN CONSULTORIO	Medica/o	155	5.191.568	1.174.811		669.162	7.035.541	45.391
	Lic. en Enfermería	790	19.930.404	5.987.744		1.729.335	27.647.484	34.997
	Otro	376	8.435.883	2.849.863		1.038.136	12.323.882	32.776

Fuente: Dpto. Inversión en Salud - Dirección de Economía de la Salud. Estudio de Costos USF ÑU PYAHU. Caazapá

**DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD**

5.3.4.- Actividades de Consultas Domiciliares:

CENTROS DE COSTOS		Producción	Total Remuneraciones	Medicamentos	Combustibles	Otros Gastos	Costo total por actividades	Costos promedios por unidad de producción
Nº de CONSULTAS DOMICILIARIAS	Medica/o	14	1.259.041	106.112	10.815	410.380	1.786.348	127.596
	Lic. en Enfermería	94	5.345.685	712.466	72.618	410.380	6.541.148	69.587
	Otro	77	3.518.822	583.616	59.485	410.380	4.572.302	59.381

Fuente: Dpto. Inversión en Salud - Dirección de Economía de la Salud. Estudio de Costos USF ÑU PYAHU. Caazapá

5.3.4.- Actividades de Urgencias y Censos:

CENTROS DE COSTOS		Producción	Total Remuneraciones	Medicamentos	Combustibles	Otros Gastos	Costo total por actividades	Costos promedios por unidad de producción
Nº ACTIVIDADES DE URGENCIAS	Nº de Consultas de urgencias en la USF	47	1.868.946	356.233		488.849	2.714.029	57.745
	Nº de Consultas de urgencias domiciliarias	15	1.348.972	113.691		435.423	1.898.087	126.539
	Procedimientos Realizados (Cirugías menor, Aplicación de Inyección, Nebulizaciones, Curaciones)	207	5.599.916	1.568.941		755.980	7.924.836	38.284
CENSO	FAMILIAS CENSADAS	390	34.674.504		301.288	410.380	35.386.172	90.734

Fuente: Dpto. Inversión en Salud - Dirección de Economía de la Salud. Estudio de Costos USF ÑU PYAHU. Caazapá

Dicho de otro modo, al Estado Paraguayo a través de la USF de Ñu Pyahu le costó en promedio cada consulta por el médico en el establecimiento Gs. 45.391.-, y consulta domiciliar Gs. 127.596.-; mientras que en promedio las actividades promocionales cuestan Gs. 115.211.-; las actividades de prevención Gs. 44.649.- y las actividades censales de familias Gs. 90.734.-

El que los costos unitarios promedios por actividad resulten elevados es porque menos pacientes comparten los costos operativos, dicho de otro modo, dado que la mayor parte de los costos operativos son fijos (RRHH por ejemplo), una mayor producción de servicios se vería reflejada en costos unitarios promedios menores. Esto es, a mayor productividad y según como varíen los costos variables, se obtiene un costo menor; viceversa, cuando la productividad es baja, el costo unitario es más alto.

Por otra parte, es preciso mencionar que no se ha analizado la calidad de los servicios brindados, la demanda de atención ni la cobertura, aspectos que podrían contribuir a ampliar los elementos de juicios para tener una visión más integral de la unidad de salud de la familia en estudio.

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DIRECCIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD

6.- Hallazgos y recomendaciones:

- Gestión y registro de Medicamentos e Insumos y Datos Estadísticos: el sistema de registro de la dependencia es manual, específicamente se registran las entradas y salidas de medicamentos en el formulario Informe de Movimiento de Insumos (IMI).
 - Para mejorar la información en estas áreas, lo ideal sería contar con la instalación del SICIAP en el área de Farmacia y de los otros sistemas; sin embargo, también sería necesaria la provisión de un equipo informático y conexión de internet para su uso.
- Otros gastos: La mayoría de los gastos en materiales e insumos, combustible etc, están cubiertos por los funcionarios de la USF. No cuentan con registro formal de las erogaciones realizadas por cuenta propia.

7.- Conclusiones

Con el estudio de determinación de costos de servicios de salud se logró dimensionar la amplitud de actividades desarrolladas por la unidad de salud de la familia, sería necesario mejorar el sistema de información estadístico sobre la producción por cada funcionario del establecimiento, de modo a hacer más exacto el cálculo de producción de los servicios por tipo de recursos humanos, lo que favorecerá a una determinación de costos más puntual.

Por otro lado, el equipo técnico de la institución demostró interés y mucha apertura sobre los resultados de la investigación con el fin de mejorar los servicios brindados a la población de su área de responsabilidad.

Se puede considerar que con este estudio se está logrando el objetivo de promover la cultura institucional orientada a la racionalización de costos y maximización de la productividad en los servicios.

**DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD**

8.- Anexos

Anexo I - Centros de Costos

CENTROS DE COSTOS		
ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN	Nº Charlas grupales en la Institución	1
	Nº Charlas en la comunidad	2
	Nº Charlas en la radio	3
	Nº de Charlas en la Escuela	4
	Nº de Clubes (de embarazadas, madres, diabéticos, etc)	5
	Nº de Audiencias Públicas	6
	Nº de Reuniones Temáticas	7
	Nº Presentación de informes a la comunidad	8
	Nº Mingas ambientales	9
ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN / SEGUIMIENTO	Nº Examen de mamas	10
	Nº PAP realizado	11
	Nº Control prenatal	12
	Nº Personas en planificación familiar	13
	Nº Vacunaciones realizadas	14
	Nº Control de presión arterial	15
	Nº Determinación de glicemia	16
	Nº de pacientes febriles encontrados	17
	Nº Control de crecimiento y desarrollo de niños/as	18
	Nº de visitas domiciliarias realizadas por Agentes Comunitarios, Promotores	19
	Nº de Visitas domiciliarias (Médico/a, Enfermero/a, Aux. Enfermería, Odontólogo, Nutricionista)	20
Nº de ACTIVIDADES DE RECUPERACIÓN / CONSULTAS EN CONSULTORIO	Medica/o	21
	Odontólogo/a	22
	Lic. en Enfermería	23
	Lic. en Obstetricia	24
	Otro	25
Nº de CONSULTAS DOMICILIARIAS	Medica/o	26
	Odontólogo/a	27
	Lic. en Enfermería	28
	Lic. en Obstetricia	29
	Otro	30
Nº ACTIVIDADES DE URGENCIAS	Nº de Consultas de urgencias en la USF	31
	Nº de Consultas de urgencias domiciliarias	32
	Procedimientos Realizados (Cirugías menor, Aplicación de Inyección, Nebulizaciones, Curaciones)	33
CENSO	FAMILIAS CENSADAS	34

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DIRECCIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD

Anexo II Planilla o Matriz de Cálculo de Costos

Descripción	USF	Monto	Horas Asignada	ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN									
				Nº Charlas grupales en la institución	Nº Charlas en la comunidad	Nº Charlas en la radio	Nº de Charlas en la Escuela	Nº de Clubes (de empujadas, madres, diabéticos, etc)	Nº de Audiencias Públicas	Nº de Reuniones Temáticas	Nº Presentación de informes a la comunidad	Nº Mingas ambientales	
Estandar de Producción		Minutos		30	30	30	30	30	60	30	60	300	
		Hora	160	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	1	0,5	1	5	
Remuneración por volumen de producción		Mes	Hora	1.731.975	272.168	-	49.485	346.395	-	84.375	-	-	
01 MEDICO/A	329 ÑUPYAHU	12.040.000	75.250						75.250		75.250		
02 LIC.ENF./OBS.	329 ÑUPYAHU	6.750.000	42.188							42.188			
04 AUX.ENF.	329 ÑUPYAHU	4.962.800	31.018										
		-	-										
		-	-										
Salario Hora Promedio Producción			49.485	49.485	49.485	49.485	49.485	49.485	49.485	49.485	49.485	49.485	
				70	11	0	2	14	0	4	0	0	
				1,2	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	
Reasignación de salario no aplicable directamente				1.027.704	161.496	-	29.363	205.541	-	58.726	-	-	
Total Remuneraciones		191.396.400		2.759.679	433.664	-	78.848	551.936	-	143.101	-	-	
Medicamentos		19.706.500											
Sub Total Otros Gastos		19.716.500		410.380	418.878	-	411.925	410.380	-	413.470	-	-	
Gasto total por actividades				3.170.059	852.542	-	490.773	962.316	-	556.571	-	-	
Gastos promedio por unidad de producción				45.287	77.504	#DIV/0!	245.387	68.737	#DIV/0!	139.143	#DIV/0!	#DIV/0!	

Descripción	USF	Monto	Horas Asignada	ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN / SEGUIMIENTO										
				Nº Examen de mamas	Nº PAP realizado	Nº Control prenatal	Nº Personas en planificación familiar	Nº Vacunaciones realizadas	Nº Control de presión arterial	Nº Determinación de glicemia	Nº de pacientes febriles encontrados	Nº Control de crecimiento y desarrollo de niños/as	Nº de visitas domiciliarias realizadas por Agentes Comunitarios, Promotores	Nº de Visitas domiciliarias (Médico/a, Enfermera/a, Aux. Enfermería, Odontólogo, Nutricionista)
Estandar de Producción		Minutos		15	20	15	20	10	15	10	20	20	45	45
		Hora	160	0,25	0,33	0,25	0,33	0,17	0,25	0,17	0,33	0,33	0,75	0,75
Remuneración por volumen de producción		Mes	Hora	1.792.969	801.563	1.717.523	9.956.250	4.368.298	6.947.920	20.678	643.305	6.004.688	-	14.400.135
01 MEDICO/A	329 ÑUPYAHU	12.040.000	75.250											
02 LIC.ENF./OBS.	329 ÑUPYAHU	6.750.000	42.188	42.188	42.188	58.719		42.188				42.188		49.485
04 AUX.ENF.	329 ÑUPYAHU	4.962.800	31.018					31.018	31.018	31.018				
		-	-											
		-	-											
Salario Hora Promedio Producción			49.485	170	57	117	708	845	896	4	39	427	0	388
				2,9	1,0	2,0	12,0	14,3	15,1	0,1	0,7	7,2	0,0	6,6
Reasignación de salario no aplicable directamente				2.495.852	836.845	1.717.734	10.394.491	12.405.855	13.154.611	58.726	572.578	6.268.994	-	5.696.416
Total Remuneraciones		191.396.400		4.288.821	1.638.407	3.435.257	20.350.741	16.774.153	20.102.531	79.404	1.215.883	12.273.682	-	20.096.551
Medicamentos		19.706.500				886.793	5.366.232							
Sub Total Otros Gastos		19.716.500		693.137	505.187	604.983	1.587.978	2.468.636	1.900.673	417.033	440.509	1.120.598	-	710.122
Gasto total por actividades				4.981.958	2.143.594	4.927.033	27.304.951	19.242.789	22.003.204	496.437	1.656.392	13.394.280	-	20.806.674
Gastos promedio por unidad de producción				29.306	37.607	42.111	38.566	22.773	24.557	124.109	42.472	31.368	#DIV/0!	53.625

Descripción	USF	Monto	Horas Asignada	Nº de ACTIVIDADES DE RECUPERACIÓN / CONSULTAS EN CONSULTORIO					Nº de CONSULTAS DOMICILIARIAS					
				Medica/o	Odontólogo/a	Lic. en Enfermería	Lic. en Obstetricia	Otro	Medica/o	Odontólogo/a	Lic. en Enfermería	Lic. en Obstetricia	Otro	
Estandar de Producción		Minutos		15	15	15	15	15	60	15	60	60	60	60
		Hora	160	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	1	0,25	1	1	1	1
Remuneración por volumen de producción		Mes	Hora	2.915.938	0	8.332.031	-	2.915.645	1.053.500	0	3.965.625	-	2.388.348	
01 MEDICO/A	329 ÑUPYAHU	12.040.000	75.250	75.250					75.250					
02 LIC.ENF./OBS.	329 ÑUPYAHU	6.750.000	42.188			42.188	42.188				42.188	42.188		
04 AUX.ENF.	329 ÑUPYAHU	4.962.800	31.018					31.018					31.018	
		-	-											
		-	-											
Salario Hora Promedio Producción			49.485	155	0	790	0	376	14	0	94	0	77	
				2,6	0,0	13,4	0,0	6,4	0,2	0,0	1,6	0,0	1,3	
Reasignación de salario no aplicable directamente				2.275.630	-	11.598.373	-	5.520.238	205.541	-	1.380.060	-	1.130.474	
Total Remuneraciones		191.396.400		5.191.568	-	19.930.404	-	8.435.863	1.259.041	-	5.345.685	-	3.518.822	
Medicamentos		19.706.500		1.174.811	-	5.987.744	-	2.849.863	106.112	-	712.466	-	583.616	
Sub Total Otros Gastos		19.716.500		669.162	-	1.729.335	-	1.038.136	421.195	-	482.998	-	469.865	
Gasto total por actividades				7.035.541	-	27.647.484	-	12.323.882	1.786.348	-	6.541.148	-	4.572.302	
Gastos promedio por unidad de producción				45.391	#DIV/0!	34.997	#DIV/0!	32.776	127.596	#DIV/0!	69.587	#DIV/0!	59.381	

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD

Descripción	USF	Monto	Horas Asignada	Nº ACTIVIDADES DE URGENCIAS				CENSO	
				Nº de Consultas de urgencias en la USF	Nº de Consultas de urgencias domiciliarias	Nº TOTAL de personas que fueron atendidos de urgencia NUEVAS EN EL AÑO	Nº de personas que fueron Derivaciones a otros servicios	Procedimientos Realizados (Crugias menor, Aplicación de Inyección, Nebulizaciones, Curaciones)	FAMILIAS CENSADAS
	Estandar de Producción	Minutos		20	60	0	0	15	90
		Hora	160	0,33	1	0	0	0,25	1,5
Remuneración por volumen de producción		Mes	Hora	1.178.917	1.128.750	0	0	2.560.849	28.948.725
01 MEDICO/A	329 ÑUPYAHU	12.040.000	75.250	75.250	75.250				
02 LIC.ENF./OBS.	329 ÑUPYAHU	6.750.000	42.188					49.485	49.485
04 AUX.ENF.	329 ÑUPYAHU	4.962.800	31.018						
			-						
			-						
			-						
Salario Hora Promedio			49.485						
Producción				47	15	0	0	207	390
				0,8	0,3	0,0	0,0	3,5	6,6
Reasignación de salario no aplicable directamente				690.030	220.222	-	-	3.039.067	5.725.779
Total Remuneraciones		191.396.400		1.868.946	1.348.972	-	-	5.599.916	34.674.504
Medicamentos		19.706.500		356.233	113.691			1.568.941	
Sub Total Otros Gastos		19.716.500		488.849	435.423			755.980	711.668
Gasto total por actividades				2.714.029	1.898.087	-	-	7.924.836	35.386.172
Gastos promedio por unidad de producción				57.745	126.539	#¡ DIV/0!	-	38.284	

Anexo III Fotos de la Visita



9.- Glosario de Términos

Costos: En Economía de la Salud, costo se refiere al valor de los recursos utilizados durante la provisión de cuidados de salud. El concepto de costo económico es distinto a costo financiero, ya que en la valoración de recursos del primero aplica el concepto de costo oportunidad, mientras que el segundo considera solamente recursos donde existe desembolso de dinero. Costo es el valor monetario de los recursos que se utilizan para producir un bien o servicio. Es el resultado de la suma de sueldos, de insumos consumibles durante un periodo determinado, de gastos y servicios generales que son necesarios para brindar un servicio de salud. Es un conjunto de gastos (todos).

Gasto: Es la erogación realizada durante un periodo en un área funcional y usualmente solo contiene los conceptos de sueldos y salarios, insumos consumibles y gastos y servicios generales. El gasto es una parte del costo.

Entonces, depende de lo que se considere como un todo, para que se esté haciendo referencia al costo, y sus partes integrantes serán los gastos.

Costos totales: Es la suma de los costos directos más los costos indirectos

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

DIRECCIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD

Costos Directos: Lo constituyen todos aquellos recursos consumidos directamente en la producción de un bien o servicio, y por consiguiente, se pueden asignar objetivamente y con relativa facilidad entre los distintos productos o servicios. Los costos directos son aquellos que se identifican específicamente con bienes y servicios y generalmente pueden ser medidos con los pagos para ser adquiridos. Estos son los costos de los insumos y el trabajo utilizado.

Costos Indirectos: Constituyen los costos que se le traslada a cada servicio como consecuencia de las demandas de apoyo generadas a otros servicios. Son aquellos recursos que, si bien es cierto que son consumidos en la producción de bienes o servicios, los mismos, por la forma en que son consumidos, no se pueden asignar objetivamente a los distintos Objetos de Costos que se prestan en una institución de salud (Servicios finales) y, por consiguiente, se requiere aplicar alguna lógica para ser distribuidos entre los diversos Objetos de Costo. Los Costos Indirectos, por sus características propias, requieren de procedimientos adicionales para lograr una adecuada distribución, de modo que afecten de manera proporcional los productos o servicios que los consumen sin sobrecostear o subcostear ningún otro bien o servicio, para de esta manera, con los costos apropiados por unidad se ayude a la gerencia a tomar las respectivas decisiones administrativas al tener un control sobre los mismos para evaluar la gestión. Los costos indirectos se asignarán transfiriendo de manera equitativa a cada uno de los centros de costos tratando de que esta distribución sea lo más real posible.

Costos fijos: Son aquellos cuyo comportamiento es independiente de la productividad que tenga la unidad funcional, como el pago de la nómina, la depreciación del equipo, etc. Los costos fijos no cambian aún se aumente o disminuya el número de servicios médicos prestados durante periodos cortos de tiempo.

Costos variables: Son aquellos cuyo comportamiento depende de la producción que tenga la unidad, por ejemplo los insumos consumibles que se utilizan directamente en la producción del bien o servicio. Los costos variables cambian en proporción al número de servicios prestados

Costo Unitario: Es el costo monetario promedio por unidad de producción de cualquier servicio final o complementario.

Costo oportunidad: Valor o beneficio de la mejor opción no tomada. El costo de oportunidad de utilizar un recurso en una determinada actividad es el valor/beneficio/retorno/compensación al cual se debe renunciar debido a que el recurso no está disponible para ser utilizado en otro escenario.

Prorratio o asignación: es el costo de las áreas generales en intermedias que se distribuyen entre los servicios finales sobre las cuales tengan relación funcional bien definida, mediante criterios previamente definidos y aceptados, como podría ser el número de empleados o por los metros cuadrados del servicio final.

Producción de servicios: Es la información sobre la cuantificación del volumen de actividades realizadas por los servicios que integran cada establecimiento de salud.

Día Cama Ocupada (DCO): Es la cuantificación física (censo diario) de la ocupación de camas por el paciente y su acumulación para cualquier periodo. Representa la articulación de los recursos que se emplean en la atención a pacientes y que determinan los costos de operación.

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DIRECCIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD

Servicios finales: Son aquellos que prestan sus servicios directamente a los usuarios como parte de los diagnósticos o tratamientos. Y a los cuales, además de tener sus propios costos operativos directos, tienen que recibir como indirectos los que les repercuten de las áreas intermedias y de apoyo.

Servicios intermedios: son aquellos que se agrupan para realizar actividades que complementan la atención que brindan los servicios finales

Servicios de Apoyo: son aquellos que realizan actividades que sirven de apoyo tanto a los finales como a los intermedios

10.- Bibliografía

- M.S.P.B.S.: Organización de los Servicios de Salud en el marco de la Reforma Sectorial – 1998.
- M.S.P.B.S.: Resolución S.G. N° 174 – 2014.
- M.S.P.B.S., OPS/OMS: Manual de Programación Estratégica Local de Salud – 1994.
- DGEEC. Paraguay: Proyección de la Población por Año Calendario y Sexo, según Departamento y Distrito. Periodo 2000-2015.
- M.S.P.B.S.: Sistema de Movimiento Hospitalario
- M.S.P.B.S.: Sistema de Información y Control de Inventarios Automatizado del Paraguay
- M.S.P.B.S.: Sistema de Egresos Hospitalarios
- Rubén Gaete, CIRI: Producción, Eficiencia Y Costos De Servicios De Salud En El Paraguay, 2014.
- M.S.P.B.S.: Manual de Funciones de las UNIDADES DE SALUD de la FAMILIA (USF) 2012.