

## Protocolo de acciones preventivas, dirigido a personal de atención, personal administrativo y clientes de Farmacias, ante la infección por COVID - 19

### Introducción

El presente documento responde a la necesidad de establecer un protocolo en respuesta a las medidas sanitarias establecidas por la autoridad pública en salud, el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, como situación de mitigación ante la infección por COVID -19.

Con este protocolo, se busca adoptar los hábitos y las medidas de higiene respiratoria recomendados por las autoridades sanitarias tales como:

### Medidas en general:

- Lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón o usar gel a base de alcohol al 70%.
- Evitar el contacto cercano (menos de 1 metro) con personas que tengan síntomas de gripe (tos, congestión y secreción nasal, dolor de garganta, fiebre, dolor generalizado, etc)
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
- Cubrirse la boca con el antebrazo cuando tosas o estornudos o con un pañuelo desechable, luego tirarlo a la basura y lavarse las manos.

### Para los Directivos:

- Colocación de dispensadores de alcohol en gel en lugares claves de la sucursales y oficinas. Los lugares serán definidos en las Sucursales, de preferencia al ingreso del local, en los sanitarios, en los mostradores y/o en los sitios de cobranza.
- Proveer de mascarillas a personal de la institución y/o clientes que presenten síntomas. En caso de personal de la institución, se deberá evaluar por consulta médica.
- Retiro de todos los vasos de plástico en los bebederos, tanto para clientes como para personal de la institución.
- Desinfección diaria de baños, lavatorios, inodoros y bebederos, desinfección de superficies de alto nivel de contagio como picaportes, teléfonos celulares, computadoras con hipoclorito de sodio (lavandina).
- Establecer los horarios de limpieza del ambiente en todo el espacio laboral y desinfección de superficies, en todas las sucursales, aplicando los desinfectantes recomendados por el Ministerio de Salud. (ANEXO 1)
- Disponer de carteles de método de lavado de manos, puesto en lugares visibles y en las enfermerías (ANEXO 2 material del MSPyBS)
- Suspender de totalmente el servicio de nebulizaciones en todas las sucursales del país.

### Para el personal de trabajo:

- Promover a los clientes a adoptar las medidas de higiene, principalmente el lavado de manos frecuente.
- El uso de mascarillas se recomienda solo en personas con síntomas respiratorios. Para tal efecto, se proveerá de mascarillas a las personas que presenten síntomas.
- En ninguna circunstancia compartir vasos, platos u otros artículos de uso personal., esto incluye evitar compartir mate o tereré.
- En el caso de que algún colaborador presente síntomas deberá informar inmediatamente a su superior para así tomar las medidas correspondientes de acuerdo al caso. Se tendrán en cuenta las disposiciones del Ministerio del Trabajo, sobre la aparición de síntomas en el ambiente laboral.
- Evitar el contacto cercano (menos de 1 metro) con personas que tengan síntomas de gripe (tos, congestión y secreción nasal, dolor de garganta, fiebre, dolor generalizado, etc)

### Para clientes:

El uso de mascarillas se recomienda solo en personas con síntomas respiratorios. Para tal efecto, se proveerá de mascarillas a las personas que ingresen a una sucursal y presenten síntomas.

### ANEXO 1

Limpie y desinfecte las superficies que se tocan con frecuencia, como mesadas, picaporte y otros muebles en forma diaria con una solución clorada al 0,1%. Para su preparación, se puede utilizar cloro comercial de concentración 8%.

Hipoclorito de sodio 8%	Agua	Resultado solución al 0,1%
12,5 cc	987,5 cc	1 litro de solución
62,5 cc	4937,5 cc	5 litros de solución
125 cc	9875 cc	10 litros de solución



## ANEXO 2





# ¿Cómo lavarse las manos?

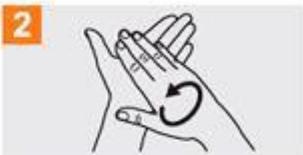
0 Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



Mójese las manos con agua;



Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



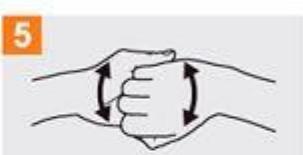
Frótese las palmas de las manos entre si;



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



Frótese las palmas de las manos entre si, con los dedos entrelazados;



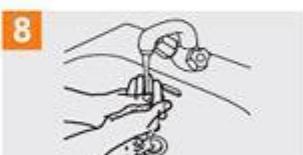
Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



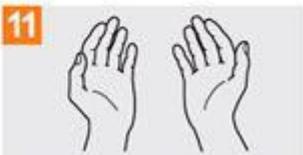
Enjuáguese las manos con agua;



Séquese con una toalla desechable;



Sírvase de la toalla para cerrar el grifo;



Sus manos son seguras.



Organización  
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURO

SAVE LIVES

Clean Your Hands