



*Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social*

*Secretaría General*

*Resolución S.G. N° 536*

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL Y SE DISPONE SU IMPLEMENTACIÓN EN TODAS LAS DEPENDENCIAS Y LOS SERVICIOS DE SALUD DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL.**

Asunción, 14 de agosto de 2007

**VISTA:**

La nota DGPE N° 307, registrada como expediente N° 6698/SG, por medio de la cual la Dirección General de Planificación y Evaluación solicita la aprobación del documento denominado **CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO**, elaborado por el Equipo de Directivos del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, en el marco del Programa Umbral de la Cuenta Desafío del Milenio, para el desarrollo de un proceso que mejore la calidad en la gestión de la Institución; y

**CONSIDERANDO:**

Que el Gobierno Nacional ha asumido el compromiso de brindar a la población la máxima salud posible, en el contexto de integralidad, equidad y eficiencia; y en ese afán viene desempeñando un proceso de cambio en las Instituciones, tendiente a mejorar la atención en las mismas, así como el logro de los objetivos institucionales con eficiencia y calidad.

Que el **Código de Buen Gobierno** del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, diseñado en el marco del Programa Umbral Paraguay en su Lucha contra la Corrupción y la Impunidad, viene a contribuir a la consolidación de la política de mejora de la atención y a la búsqueda de la calidad en la gestión de esta Institución.

Que, en conformidad con lo establecido por el Decreto N° 21.376/98, en su Artículo 20° numeral 7, una de las funciones específicas del Ministro de Salud Pública y Bienestar Social es la de dictar Resoluciones que regulen la actividad de los diversos programas y servicios, reglamenten su organización y determinen sus funciones,

**FOR TANTO**, y en uso de sus atribuciones;





**Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social**

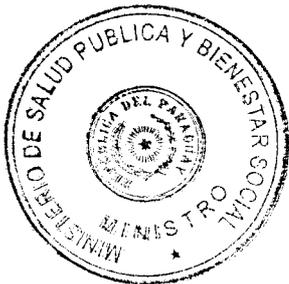
Secretaría General

Resolución S.G. N° 536

14 de agosto de 2007  
Hoja N° 2

**EL MINISTRO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL  
RESUELVE:**

- Artículo 1°.** Aprobar el *Código de Buen Gobierno del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social*, que forma parte, como anexo, de la presente Resolución.
- Artículo 2°.** Disponer la implementación de dicho Código en todas las dependencias y los servicios de salud del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.
- Artículo 3°.** Comunicar a quienes corresponda y cumplido, archivar.



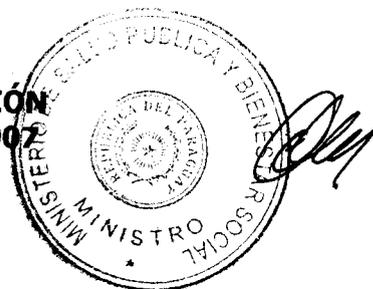
**DR. OSCAR MARTÍNEZ DOLDÁN  
MINISTRO**

/lbm

**CODIGO DE BUEN GOBIERNO**

**MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL**

**ASUNCIÓN  
AÑO 2007**



**CODIGO DE BUEN GOBIERNO  
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL**

**TABLA DE CONTENIDO**

Presentación  
Glosario de términos

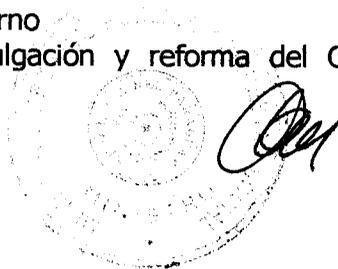
**TÍTULO I**  
**DE LA ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA DE LA INSTITUCIÓN**

**TÍTULO II**  
**DE LAS POLÍTICAS DE BUEN GOBIERNO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA INSTITUCIÓN**  
Capítulo primero: Políticas para la dirección de la Institución  
Capítulo segundo: Políticas de relación con los órganos de control externo

**TÍTULO III**  
**DE LAS POLÍTICAS DE BUEN GOBIERNO PARA LA GESTIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

1. Políticas para el desarrollo administrativo  
Capítulo primero: Políticas para la gestión ética  
Capítulo segundo: Política de gestión del recurso humano  
Capítulo tercero: Políticas de comunicación e información  
Capítulo cuarto: Política de calidad  
2. Políticas de responsabilidad social  
Capítulo quinto: Políticas frente a la comunidad  
Capítulo sexto: Política de responsabilidad frente al medio ambiente  
3. Políticas frente a los otros grupos de interés  
Capítulo séptimo: Política sobre Conflictos de Intereses  
Capítulo octavo: Políticas con los contratistas  
Capítulo noveno: Política con los gremios económicos  
4. Políticas frente al sistema de control interno  
Capítulo décimo: Política frente al control interno  
Capítulo décimo primero: Políticas sobre riesgos

**TÍTULO IV**  
**DE LA ADMINISTRACIÓN DEL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO**  
Capítulo primero: Comité de Buen Gobierno  
Capítulo segundo: De la resolución de controversias  
Capítulo tercero: De los indicadores de buen gobierno  
Capítulo cuarto: De la adopción, vigencia, divulgación y reforma del Código de Buen Gobierno



## **PRESENTACIÓN**

El Ministro de Salud Pública y Bienestar Social, se complace en presentar el Código de Buen Gobierno para la Institución.

La publicación del Código de Buen Gobierno pretende ayudar al Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social en la construcción y consolidación de una Administración Pública caracterizada por la integridad, la transparencia, la eficiencia y la eficacia.

Estamos seguros de que el presente Código de Buen Gobierno, contribuirá al logro de los objetivos institucionales con un cimiento ético de las personas que trabajan en la institución, permitiendo una gestión efectiva, que apoye al desarrollo integral de nuestro país.



**CODIGO DE BUEN GOBIERNO**  
**MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL**

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**

Para efectos de la comprensión de los diferentes aspectos que consagra el presente "Código de Buen Gobierno del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social", se establecen los siguientes significados de las palabras y expresiones empleadas en el texto:

**Administrar:** Gobernar, ejercer la autoridad o el mando sobre un territorio y sobre las personas que lo habitan. Dirigir una institución. Ordenar, disponer, organizar, en especial la hacienda o los bienes.

**Código de Buen Gobierno:** Disposiciones voluntarias de autorregulación de quienes ejercen el gobierno de las Instituciones, que a manera de compromiso ético buscan garantizar una gestión eficiente, íntegra y transparente en la administración pública.

**Código de Ética:** Documento de referencia para gestionar la ética en el día a día de la Institución. Está conformado por los Principios y Valores que en coherencia con el Código de Buen Gobierno, todo funcionario público de la Institución debe observar en el ejercicio de su función administrativa.

**Comité de Buen Gobierno:** Instancia encargada de ejercer la veeduría sobre el cumplimiento del Código de Buen Gobierno, y facultado en el tema de la prevención y manejo de los Conflictos de Intereses dentro de la Institución.

**Comité de Ética:** Instancia encargada de promover y liderar el proceso de implantación de la gestión ética para Instituciones del Estado, encauzado hacia la consolidación del ejercicio de la función pública en términos de eficacia, transparencia, integridad y servicio a la ciudadanía, por parte de todos los funcionarios públicos de la Institución.

**Conflicto de Intereses:** Situación en virtud de la cual un funcionario público, en razón de su actividad, se encuentra en una posición en donde podría aprovechar para sí o para un tercero las decisiones que tome frente a distintas alternativas de conducta.

**Gestionar:** Hacer diligencias o acciones que garanticen la administración eficiente de un negocio o proyecto, y que conduzcan a logro del objetivo propuesto.

**Gobernabilidad:** Conjunto de condiciones que hacen factible a un gobernante o director el ejercicio real del poder que formalmente se le ha entregado para el cumplimiento de los objetivos y fines bajo la responsabilidad de su cargo. Esta capacidad de conducir al colectivo se origina en el grado de legitimación que los diversos grupos de interés conceden a la dirigencia, y se juega en el reconocimiento de: a) Su *competencia e idoneidad* para administrar la Institución en el logro de los objetivos estratégicos –eficiencia y eficacia-; b) El *cumplimiento de principios y valores éticos* y la priorización del interés general sobre el particular –integridad-; y c) La *comunicación* para hacer visibles la forma como se administra y los resultados obtenidos –transparencia-.

**Gobierno Corporativo:** Manera en que las Instituciones son dirigidas, mejorando su funcionamiento interna y externamente, buscando eficiencia, transparencia e integridad, para responder adecuadamente ante sus grupos de interés, asegurando un comportamiento ético organizacional.

**Grupos de Interés:** Personas, grupos o Instituciones sobre las cuales el ente público tiene influencia, o son influenciadas por ella. Es sinónimo de "Públicos internos y externos", o "Clientes internos y externos", o "partes interesadas".



**CODIGO DE BUEN GOBIERNO  
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL**

**Políticas:** Directrices, lineamientos u orientaciones por las cuales la alta dirección define el marco de actuación con el cual se orientará la actividad pública en un campo específico de su gestión, para el cumplimiento de los fines constitucionales y misionales de la Institución, de manera que se garantice la coherencia entre sus prácticas y sus propósitos.

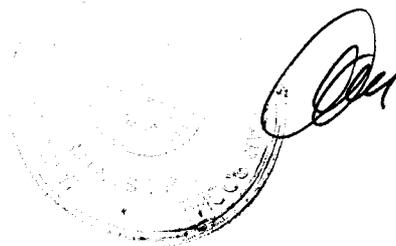
**Principios Éticos:** Creencias básicas sobre la forma correcta como debemos relacionarnos con los otros y con el mundo.

**Rendición de Cuentas:** Deber ético de todo funcionario público que administre bienes públicos, de responder e informar por la administración, el manejo y los rendimientos de fondos, bienes y/o recursos públicos asignados, y los respectivos resultados, en el cumplimiento del mandato que le ha sido conferido.

**Riesgos:** Posibilidad de ocurrencia de eventos tanto internos como externos que pueden afectar o impedir el logro de los objetivos institucionales de una Institución pública, entorpeciendo el desarrollo normal de sus funciones.

**Transparencia:** Forma de hacer visible la función pública, ejecutándola de acuerdo con las normas constitucionales y legales, aceptando y facilitando que la gestión sea observada en forma directa por los grupos de interés; implica el deber de rendir cuentas de la gestión encomendada.

**Valores Éticos:** Formas de ser y de actuar de las personas que son altamente deseables como atributos o cualidades propias y de los demás, por cuanto posibilitan la construcción de una convivencia gratificante en el marco de la dignidad humana. Los valores éticos se refieren a formas de ser o de actuar para llevar a la práctica los principios éticos.



**CODIGO DE BUEN GOBIERNO  
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL**

**TÍTULO I  
DE LA ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA DE LA INSTITUCIÓN**

**Identificación y Naturaleza**

Artículo 1. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social fue creado por el Decreto Ley N° 2000 del 15 de junio de 1936, con el marco legal preceptuado en la Constitución Nacional, la Ley N° 836/80 "Código Sanitario", el Decreto N° 21.376/1998 "Por el cual se establece la nueva organización funcional del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social", y las demás disposiciones legales y reglamentarias vigentes que regulan el funcionamiento de la administración pública del Paraguay.

**Compromiso con los objetivos misionales de la Institución**

Artículo 2. El Ministro, el Viceministro y su Equipo de Gobierno se comprometen a orientar todas sus actuaciones en el ejercicio de la función pública hacia el logro de los objetivos misionales que la Constitución y la Ley han definido para el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

**Principios Éticos**

Artículo 3. Los principios éticos del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social son:

1. Los recursos públicos son para el desarrollo social y humano de la población.
2. La esencia de la función pública es servir a la ciudadanía con excelencia.
3. Es inherente a la función pública la protección de los bienes públicos.
4. El interés general prevalece sobre el interés particular.
5. Somos corresponsables en la protección de la vida y el medio ambiente.
6. Las decisiones en la función pública son participativas.
7. La ciudadanía es contralora de la función pública.
8. Las/os funcionarios públicos rendimos cuentas a la ciudadanía sobre nuestra gestión.
9. Practicamos lo que exigimos.

**Valores Éticos**

Artículo 4. Los valores éticos que inspiran y soportan la gestión del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social son:

- Servicio
- Responsabilidad
- Imparcialidad
- Participación
- Honestidad
- Respeto
- Transparencia
- Compromiso
- Equidad
- Coherencia
- Solidaridad



**CODIGO DE BUEN GOBIERNO  
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL**

**Grupos de Interés de la Institución**

Artículo 5. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social reconoce como sus grupos de interés a la ciudadanía, los proveedores, los organismos de control, las otras Instituciones públicas, sus funcionarios públicos, los gremios económicos, las organizaciones sociales, los organismos internacionales, y las organizaciones no gubernamentales.

**TÍTULO II  
DE LAS POLÍTICAS DE BUEN GOBIERNO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA  
INSTITUCIÓN**

**CAPÍTULO PRIMERO: POLÍTICAS PARA LA DIRECCIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

**Directivos responsables del Código de Buen Gobierno**

Artículo 6. Se consideran Directivos con responsabilidad especial en la aplicación del presente Código de Buen Gobierno, el Ministro de Salud Pública y Bienestar Social, el Viceministro, Directores Generales, Directores, Jefes y funcionarios en general. Para la evaluación y control de su actividad, los anteriores funcionarios públicos están sometidos externamente al control social, político, fiscal y disciplinario, e internamente al control interno que evalúa el desempeño garantizando la eficiencia y eficacia en la gestión administrativa.

**Compromiso con los Fines del Estado**

Artículo 7. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, enmarcado en la función pública que cumple, tiene como objetivos fundamentales la de ejercer la autoridad sanitaria en todo el territorio nacional, conducir la ejecución participativa y descentralizada de la política de salud y del ambiente humano, vigilar y evaluar la situación de salud de los programas de atención sanitaria y social para garantizar el acceso universal a la prestación integral con equidad, eficiencia y calidad, afianzando así el proceso democrático de la salud hacia el desarrollo sostenible, de conformidad con los principios, finalidades y cometidos consagrados en la Constitución, en las leyes y reglamentos correspondientes.

Para cumplir con tal cometido, el Ministro y su equipo de Gobierno se comprometen a administrar la Institución bajo los preceptos de la integridad y la transparencia, gestionar eficientemente los recursos públicos, rendir cuentas, ser eficaces en la realización de sus cometidos, coordinar y colaborar con los demás entes públicos y responder efectivamente a las necesidades de la población; para ello llevará a cabo las siguientes prácticas:

- a. Establecer las políticas necesarias para cumplir los fines misionales;
- b. Asegurar que las políticas trazadas se cumplan;
- c. Cumplir las disposiciones constitucionales y legales;
- d. Ejecutar eficientemente su plan estratégico.

**Compromisos con la gestión**

Artículo 8. El Ministro y su Equipo de Gobierno, se comprometen a destacarse por su competencia, integridad, transparencia y responsabilidad pública en el ejercicio de su cargo, guiando las acciones de la Institución hacia el cumplimiento de su misión en el contexto de



**CODIGO DE BUEN GOBIERNO**  
**MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL**

La Institución se compromete a emitir, promover y gestionar la adopción de políticas, prácticas y acciones éticas por parte de todo el conjunto de su funcionariado así como a sus proveedores y contratistas, vinculando a la Contraloría General de la República y a la Sociedad Civil en las acciones pertinentes que se programen para la consolidación de una gestión íntegra y transparente.

En el desarrollo de esta política de promoción de prácticas éticas, la Institución vinculará a la ciudadanía por medio del apoyo a las contralorías ciudadanas para el control social de la gestión.

**Acciones para la integridad y la transparencia**

Artículo 14. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social está en contra de toda práctica corrupta; para impedir, prevenir y combatir estos fenómenos, adoptará como mínimo las siguientes medidas:

- a. Guiar sus actuaciones orientada por los principios éticos establecidos en el Código de Ética;
- b. Dar publicidad a la promulgación de normas éticas y advertir sobre la determinación inquebrantable de cumplirlas en el giro ordinario de sus actividades;
- c. Garantizar que todos los procedimientos sean claros, equitativos, viables y transparentes;
- d. Denunciar las conductas irregulares de sus funcionarios, tanto para que las Instituciones competentes conozcan de los hechos, como para que la sociedad esté al tanto del comportamiento de sus servidores;
- e. Capacitar a los funcionarios de todos los niveles en materia de ética pública y responsabilidad social;
- f. Efectuar rendición de cuentas a la ciudadanía y demás grupos de interés, garantizando la disposición al público de la información no confidencial de la Institución;
- h. Hacer de la contratación estatal un proceso basado estrictamente en el cumplimiento de la ley y normas vigentes; publicar la contratación de servicios y la adquisición de bienes de acuerdo con lo prescrito por la legislación vigente y el presente Código de Buen Gobierno; y establecer mecanismos de seguimiento a los contratos.

**Colaboración Interinstitucional en la promoción de prácticas éticas**

Artículo 15. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, a fin de combatir la corrupción, se compromete a mejorar los sistemas de comunicación e información, sosteniendo una comunicación fluida con otras instituciones públicas, privadas y gremiales, y estableciendo pactos éticos frente al desempeño de la función administrativa y la contratación estatal, con el gran objetivo de construir cadenas éticas que vayan configurando unas buenas prácticas de integridad, transparencia y eficiencia en el ejercicio de la función pública.

**Compromiso en la protección de la propiedad intelectual y derechos de autor**

Artículo 16. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social velará porque se respeten las normas sobre protección a la propiedad intelectual y los derechos de autor, estableciendo una política antipiratería. En ella la Institución se compromete a excluir de la Institución el uso de cualquier tipo de software o archivo de audio y video que no esté debidamente licenciado, de conformidad a la disposiciones legales y reglamentarias que regulan la materia



**CODIGO DE BUEN GOBIERNO  
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL**

los fines sociales del Estado, formulando las políticas públicas o acciones estratégicas, y siendo responsables por su ejecución.

**Responsabilidad con el Acto de Delegación**

Artículo 9. Cuando el Ministro o algún miembro autorizado del Equipo de su Gobierno deleguen determinadas funciones, será consecuente con las obligaciones que asumieron al ser parte del sector público, de modo que fijará por escrito claramente los derechos y obligaciones del delegado, obligándose a mantenerse informado del desarrollo de los actos delegados, impartir orientaciones generales sobre el ejercicio de las funciones entregadas, y establecer sistemas de control y evaluación periódica de las mismas.

**CAPÍTULO SEGUNDO: POLÍTICAS DE RELACIÓN CON LOS ÓRGANOS DE CONTROL EXTERNO**

Artículo 10. Los órganos de control y vigilancia externos del Ministerio son la Contraloría General de la República y la Auditoría General del Poder Ejecutivo. Por otra parte, la Institución está sujeta al control social de la ciudadanía.

**Política frente al Control Externo de la Institución**

Artículo 11. El Ministro y su Equipo de Gobierno se comprometen a mantener unas relaciones armónicas con los Órganos de Control y a suministrar la información que legalmente estos requieran, en forma oportuna, completa y veraz para que puedan desempeñar eficazmente su labor. Igualmente se comprometen a implantar las acciones de mejoramiento institucional que los órganos de control recomienden en sus respectivos informes.

**TÍTULO III**

**DE LAS POLÍTICAS DE BUEN GOBIERNO PARA LA GESTIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

**1. POLÍTICAS PARA EL DESARROLLO ADMINISTRATIVO**

**CAPÍTULO PRIMERO: POLÍTICAS PARA LA GESTIÓN ÉTICA**

**Compromiso con la integridad**

Artículo 12. Las Autoridades del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social manifiestan su clara disposición a autorregularse en el ejercicio de la función pública que les corresponde, para lo cual se comprometen a encaminar sus actividades de conformidad con los principios enunciados en la Constitución, las demás normas vigentes, el presente Código de Buen Gobierno y el Código de Ética, orientándose hacia una gestión íntegra, basada en principios y valores éticos, frente a todos sus grupos de interés.

**Compromiso para la promoción de prácticas éticas**

Artículo 13. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social se compromete a promover prácticas éticas como estrategia de lucha contra la corrupción, para lo cual creará compromisos tendientes a lograr este objetivo por parte de sus funcionarios públicos y contratistas.



**CODIGO DE BUEN GOBIERNO  
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL**

**CAPÍTULO SEGUNDO: POLÍTICA DE GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO**

**Compromiso con la Protección y el Desarrollo del Talento Humano**

Artículo 17. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social se compromete con el desarrollo de las competencias, habilidades, aptitudes e idoneidad de sus funcionarios públicos, determinando políticas y prácticas de gestión humana que deben incorporar los derechos y deberes constitucionales para garantizar la justicia, equidad, imparcialidad y transparencia al realizar los procesos de selección, inducción, formación, capacitación, promoción y evaluación del desempeño. En este sentido, la Institución propenderá por la vinculación de los más capaces e idóneos a la Administración, bien sea como funcionarios públicos o como contratistas.

**CAPÍTULO TERCERO: POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN**

**Compromiso con la Comunicación Pública**

Artículo 18. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social se compromete a asumir la comunicación y la información como bienes públicos, a conferirles un carácter estratégico y orientarlas hacia el fortalecimiento de la identidad institucional y a la expansión de la capacidad productiva de los miembros de la Institución, para lo cual las acciones comunicativas se efectuarán de acuerdo con las políticas de comunicación que se establezcan.

**Compromiso con la Comunicación Institucional**

Artículo 19. La comunicación institucional estará orientada a la construcción de sentido de pertenencia y al establecimiento de relaciones de diálogo y colaboración entre los funcionarios públicos de la Institución; para ello la Administración establecerá procesos y mecanismos comunicativos que garanticen la interacción y la construcción de visiones comunes.

**Compromiso de Confidencialidad**

Artículo 20. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social se compromete a controlar y verificar de manera permanente que los funcionarios públicos que manejan información privilegiada que es reserva de la Institución no sea publicada o conocida por terceros. Ninguno de los grupos de interés podrá directa o indirectamente utilizar información privilegiada y confidencial de la Institución para sus propios intereses.

**Compromiso con la Circulación y Divulgación de la Información**

Artículo 21. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social se compromete a establecer una política de información hacia sus grupos de interés. Con este fin se adoptarán mecanismos para que la información institucional llegue a ellos de manera oportuna, actualizada, clara, veraz y confiable, bajo políticas efectivas de producción, manejo y circulación de la información, para lo cual se adoptarán los mecanismos de información a los cuales haya acceso, de acuerdo con las condiciones de la comunidad a la que va dirigida.

**Compromiso con el Gobierno en Línea**

Artículo 22. El Ministro y su Equipo de Gobierno se comprometen a poner especial interés en la aplicación efectiva del Gobierno en Línea, a través de la implantación de las acciones necesarias para implementar y/o mantener actualizada la página WEB de la Institución con la más completa información sobre la marcha de la administración en cuanto a procesos y resultados de la contratación, estados financieros, concursos para proveer cargos, Plan



**CODIGO DE BUEN GOBIERNO  
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL**

Estratégico, avances en el cumplimiento de metas y objetivos del Plan Estratégico, indicadores de gestión, informes de gestión, servicios que la Institución presta a la ciudadanía y forma de acceder a ellos, y funcionamiento general de la Institución, entre otros.

**CAPÍTULO CUARTO: POLÍTICA DE CALIDAD**

**Compromiso con la Calidad**

Artículo 23. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social se compromete a orientar su gestión a la generación de bienes y/o servicios de calidad para la comunidad, para lo cual promoverá la implantación de un sistema de gestión de la calidad basado en procesos y orientado a la mejora continua de la gestión institucional.

**2. POLÍTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**CAPÍTULO QUINTO: POLÍTICAS FRENTE A LA COMUNIDAD**

**Compromiso con la Comunidad**

Artículo 24. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, orientará todas sus actuaciones hacia el bienestar social de la comunidad, para lo cual propenderá por el mejoramiento de la calidad de vida de la población —especialmente de la más vulnerable—, estimulando la participación ciudadana, estableciendo políticas de mejoramiento de la salud, un acceso adecuado a alimentos, agua, vivienda, educación, trabajo y servicios sociales desde una perspectiva de género y dentro de un marco de libertad, paz, seguridad y equidad, en consonancia con un ambiente saludable.

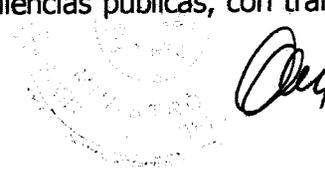
La Institución declara expresamente su compromiso con la protección de los derechos humanos fundamentales, y en particular la protección a la vida, a la libertad, a la igualdad, a la dignidad humana, a la intimidad, a la libertad de conciencia y de cultos, a la información, al trabajo, a la asociación, al respeto a la naturaleza, a la participación ciudadana y a la solidaridad.

**Información y Comunicación con la Comunidad**

Artículo 25. Los estados e informes económicos, financieros, contables y de gestión presentados por la Institución a los respectivos entes de regulación y control, así como cualquier otra información sustancial, deben ser dados a conocer y estar disponibles para la comunidad, la cual tiene derecho a informarse permanentemente de todos los hechos que ocurran dentro de la Institución y que no sean materia de reserva. De igual manera se publicarán los informes y recomendaciones que los órganos de regulación y control presenten a la Institución respecto a su gestión y mejoramiento continuo. Los medios de información que podrán utilizarse son, entre otros, la Oficina de Receptividad Institucional, boletines, folletos o circulares, periódico, línea telefónica gratuita, correo electrónico y página Web.

**Compromiso con la Rendición de Cuentas**

Artículo 26. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social se compromete a realizar rendición de cuentas por lo menos una vez al año, con el objeto de informar a la ciudadanía sobre el proceso de avance y cumplimiento de las metas contenidas en el plan estratégico de la Institución, y de la forma como se está ejecutando el presupuesto de la misma. El mecanismo preferente serán las audiencias públicas, con transmisión por radio y televisión,



**CODIGO DE BUEN GOBIERNO  
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL**

con el fin de que la actividad pueda llegar a todos los ciudadanos interesados. Para el efecto se compromete a poner al alcance de los interesados la información necesaria como mínimo con quince (15) días de anticipación a la realización de la audiencia, a través de la página Web.

**Atención de Quejas y Reclamos**

Artículo 27. La Institución, tanto en el Nivel Central, como en sus distintas dependencias instaurará una Oficina de Receptividad Institucional, en la cual ésta podrá presentar quejas, solicitudes, reclamaciones, consultas e informaciones referentes a la administración, a las cuales se les dará respuesta en los términos previstos por la ley; esta oficina contará con un procedimiento claro y público sobre el procedimiento para tramitar las quejas que se instauren; en ella reposará un ejemplar del Código de Buen Gobierno y del Código de Ética para su consulta permanente por parte de todos los interesados.

**Contraloría Social**

Artículo 28. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social promoverá la participación de la ciudadanía, organizaciones sociales y comunitarias, usuarios y beneficiarios, contralorías y comités de vigilancia, entre otros, para prevenir, racionalizar, proponer, acompañar, vigilar y controlar la gestión pública, sus resultados y la prestación de los servicios suministrados por el Estado, garantizando la gestión al servicio de la comunidad. Así mismo se compromete a facilitar de manera oportuna la información requerida por la ciudadanía para el ejercicio de la contraloría ciudadana.

**CAPÍTULO SEXTO: POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD FRENTE AL MEDIO AMBIENTE**

**Responsabilidad con el Medio Ambiente**

Artículo 29. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social se compromete a promover y practicar una política de sostenibilidad ambiental, para lo cual realizará programas de vigilancia de conservación y mejoramiento del ambiente. Con dicho fin, la Institución se compromete a establecer lineamientos en esta materia que comprendan: mecanismos de educación y promoción medioambiental con sus funcionarios y con las comunidades; uso de tecnologías limpias; manejo de desechos; y uso de recursos no renovables.

**3. POLÍTICAS FRENTE A LOS GRUPOS DE INTERÉS**

**CAPÍTULO SÉPTIMO: POLÍTICA SOBRE CONFLICTOS DE INTERESES**

**Compromiso frente a los Conflictos de Intereses**

Artículo 30. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social se compromete a aplicar en forma permanente los siguientes lineamientos, que garantizan la prevención de los Conflictos de Intereses.

**Prácticas que deben evitarse para la prevención de Conflictos de Intereses**

Artículo 31. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social rechaza, condena y prohíbe que el Ministro y su Equipo de Gobierno, miembros de comités especiales, funcionarios públicos y todos aquellos vinculados con la Institución incurran en cualquiera de las siguientes prácticas:



**CODIGO DE BUEN GOBIERNO**  
**MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL**

- a. Recibir remuneración, dádivas o cualquier otro tipo de compensación en dinero o especie por parte de cualquier persona jurídica o natural, en razón del trabajo o servicio prestado a la Institución o a sus grupos de interés;
- b. Otorgar compensaciones no autorizadas por las normas pertinentes;
- c. Utilizar indebidamente información privilegiada o confidencial para obtener provecho o salvaguardar intereses individuales propios o de terceros;
- d. Realizar proselitismo político o religioso aprovechando su cargo, posición o relaciones con la Institución, no pudiendo comprometer recursos económicos para financiar campañas políticas; tampoco generará burocracia a favor de políticos o cualquier otra persona natural o jurídica.
- e. Todas aquellas prácticas que atenten contra la integridad y la transparencia de la gestión de la Institución y en contra del buen uso de los recursos públicos.
- f. Todo tráfico de influencias para privilegiar trámites.

**Deberes del Equipo Humano Relacionados con los Conflictos de Intereses**

Artículo 32. Sin perjuicio del establecimiento de otros, los deberes de los funcionarios públicos del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, son:

- a. Revelar a tiempo y por escrito a los entes competentes cualquier posible conflicto de interés que crea tener;
- b. Contribuir a que se permita la adecuada realización de las funciones encomendadas a los órganos de control interno y externo de la Institución;
- c. Guardar y proteger la información que la normatividad legal haya definido como de carácter reservado;
- d. Contribuir a que se le otorgue a todos los ciudadanos y habitantes del territorio nacional un trato equitativo, y a que se le garanticen sus derechos.

**Prohibiciones para el Personal sobre Conflictos de Intereses**

Artículo 33. Sin perjuicio de la ampliación de estas prohibiciones, el personal del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social se abstendrá de utilizar las siguientes prácticas en su accionar diario:

- a. Utilizar indebidamente información privilegiada y confidencial en contra de los intereses de la administración;
- b. Realizar actividades que atenten contra los intereses de la administración;
- c. Entregar dádivas a otros funcionarios públicos a cambio de cualquier tipo de beneficios;
- d. Utilizar los recursos de la Institución para labores distintas de las relacionadas con su actividad, ni encausarlos en provecho personal o de terceros;
- e. Aceptar, para sí o para terceros, donaciones en dinero o especie por parte de proveedores, contratistas o cualquier persona relacionada o no con la administración, o de personas o Instituciones con las que la Institución sostenga relaciones en razón de su actividad, que conlleve a generar cualquier clase de compromiso no autorizado.

**CAPÍTULO OCTAVO: POLÍTICA CON LOS CONTRATISTAS**

**POLÍTICA DE CONTRATACIÓN PÚBLICA**

**Compromiso con la transparencia en la Contratación Pública**

Artículo 34. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social dará cumplimiento formal y real a las normas sobre Contratación Pública, para lo cual se compromete a observar las disposiciones legales con prontitud, exactitud y diligencia, de modo que la información sobre



**CODIGO DE BUEN GOBIERNO  
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL**

las condiciones y procesos contractuales sea entregada a los interesados oportuna, suficiente y equitativamente, y a que las decisiones para otorgar los contratos se tomen sin ningún tipo de sesgos o preferencias, sino de manera exclusiva con base en el análisis objetivo de las propuestas presentadas por los participantes.

**CAPÍTULO NOVENO: POLITICA CON LOS GREMIOS ECONÓMICOS**

**Transparencia y corresponsabilidad**

Artículo 35. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social fomentará pactos éticos entre los sectores privado y público sobre contratación estatal. Adicionalmente, bajo el criterio de corresponsabilidad social, promoverá acciones con los gremios tendientes al mejoramiento de la calidad de vida de la población más vulnerable.

**4. POLÍTICAS FRENTE AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO**

**CAPÍTULO DÉCIMO: POLÍTICA FRENTE AL CONTROL INTERNO**

**Compromiso frente al Control Interno**

Artículo 36. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social se compromete a implementar un Sistema de Control Interno tomando como base el Modelo Estándar de Control Interno, para garantizar el cumplimiento de los objetivos de la institución, promoviendo de manera permanente por parte de todos los funcionarios públicos, la autorregulación, la autogestión, el autocontrol y el mejoramiento continuo.

**CAPÍTULO DÉCIMO PRIMERO: POLÍTICA SOBRE RIESGOS**

**Administración de Riesgos**

Artículo 37. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social se compromete a adoptar una política de administración de los riesgos inherentes a su gestión. Para ello adoptará mecanismos que permitan identificar, valorar, revelar y administrar los riesgos propios de su actividad, acogiendo una autorregulación prudencial. La Institución determinará su nivel de exposición concreta a los impactos de cada uno de los riesgos para priorizar su tratamiento, y estructurará criterios orientadores en la toma de decisiones con respecto a los efectos de los eventos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos de la institución.

**TÍTULO IV  
DE LA ADMINISTRACIÓN DEL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO**

**CAPÍTULO PRIMERO: COMITÉ DE BUEN GOBIERNO**

**Composición, Nominación y Período de los Miembros del Comité de Buen Gobierno**

Artículo 38. En el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social se instaurará un Comité de Buen Gobierno, compuesto por ciudadanos que ostenten la calidad de externos y/o independientes de la Institución.

Sus miembros se seleccionarán de los siguientes colectivos: un (1) miembro de la comunidad empresarial, nominado por las asociaciones empresariales; un (1) miembro de la sociedad civil, nominado por grupos comunitarios organizados u organizaciones no gubernamentales



**CODIGO DE BUEN GOBIERNO**  
**MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL**

del sector salud; un (1) miembro de la comunidad académica, nominado por rectores de universidades; un (1) miembro nominado por el Consejo Nacional de Salud; y un (1) miembro delegado por el Ministro en representación del Ministerio de Salud.

Para constituir el Comité de Buen Gobierno, el Ministro convocará a las comunidades mencionadas. Los miembros del Comité de Buen Gobierno no pueden hacer parte de ningún otro Comité en la entidad. Su período será de dos (2) años y podrán ser reelegidos por un período más. Se reunirán ordinariamente cada dos (2) meses y extraordinariamente cada vez que sean citados por el Ministro.

**Perfil de los Miembros del Comité de Buen Gobierno y Cumplimiento de sus Funciones**

Artículo 39. Los miembros del Comité de Buen Gobierno reunirán como mínimo el siguiente perfil: tener reconocidas calidades morales y éticas; gozar de buen nombre y reconocimiento por su idoneidad profesional e integridad; y poseer conocimientos en áreas como la ética, el servicio público o materias afines al Código de Buen Gobierno.

El Ministro y su Equipo de Gobierno se comprometen a verificar que los miembros del Comité de Buen Gobierno estén cumpliendo sus responsabilidades con disciplina y rigurosidad. Este compromiso podrá ser delegado en un directivo que se considere afín con la tarea, pero esta delegación administrativa no conlleva que quien delega se desprenda de su responsabilidad.

**Funciones y Atribuciones del Comité de Buen Gobierno**

Artículo 40. En desarrollo de sus tareas, el Comité de Buen Gobierno tendrá las siguientes funciones:

- a. Asegurarse de la difusión del Código de Buen Gobierno y de una adecuada capacitación en el mismo a los colaboradores internos y grupos de interés de la Institución;
- b. Monitorear y hacer seguimiento al desarrollo y cumplimiento de las políticas contenidas en el Código de Buen Gobierno.
- c. Realizar seguimiento al comportamiento de los administradores públicos para asegurar su cumplimiento del Código de Buen Gobierno;
- d. Resolver controversias sobre interpretación del articulado del Código de Buen Gobierno.
- e. Informar, por lo menos cada seis (6) meses al Comité Directivo sobre las tareas que le fueron encomendadas.
- f. Darse su propio reglamento de operación.

**CAPÍTULO SEGUNDO: DE LA RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

**Resolución de Controversias**

Artículo 41. Cuando un ciudadano o cualquier funcionario considere que se ha violado o desconocido una norma del Código de Buen Gobierno, podrá dirigirse al *Comité de Buen Gobierno*, radicando su reclamación en la Oficina de Receptividad Institucional, que a su vez la remitirá al Comité de Buen Gobierno, en donde luego se estudiará y responderá la misma.

El Comité de Buen Gobierno se encargará de definir el procedimiento con el cual se resolverán los conflictos que surjan de su Código de Buen Gobierno, de acuerdo con el evento presentado. Para la resolución y administración de una controversia derivada del Código de Buen Gobierno, se atenderán las normas constitucionales, legales y reglamentarias establecidas, los principios éticos asumidos por la Institución y el espíritu contenido en el Código de Buen Gobierno.



**CODIGO DE BUEN GOBIERNO  
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL**

**CAPÍTULO TERCERO: DE LOS INDICADORES DE BUEN GOBIERNO**

**Indicadores de Buen Gobierno**

Artículo 42. El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social se compromete a evaluar con una periodicidad anual el desempeño del buen gobierno en la Institución, para lo cual utilizará los siguientes índices:

- a. *Índice de Gestión Ética*, para medir el estado de las prácticas éticas de la Institución con sus diferentes grupos de interés, utilizando para el efecto la metodología utilizada para la elaboración de la línea de base sobre el tema.
- b. *Índice de comunicación* para medir los resultados de la gestión en comunicación de la Entidad, mediante la aplicación de los instrumentos de diagnóstico de la comunicación pública utilizado en el diagnóstico de la comunicación que la institución ha realizado.

**CAPÍTULO CUARTO: DE LA ADOPCIÓN, VIGENCIA, DIVULGACIÓN Y REFORMA DEL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO**

**Vigencia del Código de Buen Gobierno**

Artículo 43. El Código de Buen Gobierno entrará en vigencia a partir de su aprobación por parte del Ministro.

**Divulgación del Código de Buen Gobierno**

Artículo 44. El Código de Buen Gobierno se divulgará a los miembros de la Institución y a sus grupos de interés.

**Reforma del Código de Buen Gobierno**

Artículo 45. El Código de Buen Gobierno podrá ser reformado por decisión del Ministro. El Ministro informará a los grupos de interés del Ministerio los cambios introducidos, a través de canales de comunicación adecuados y eficaces.

